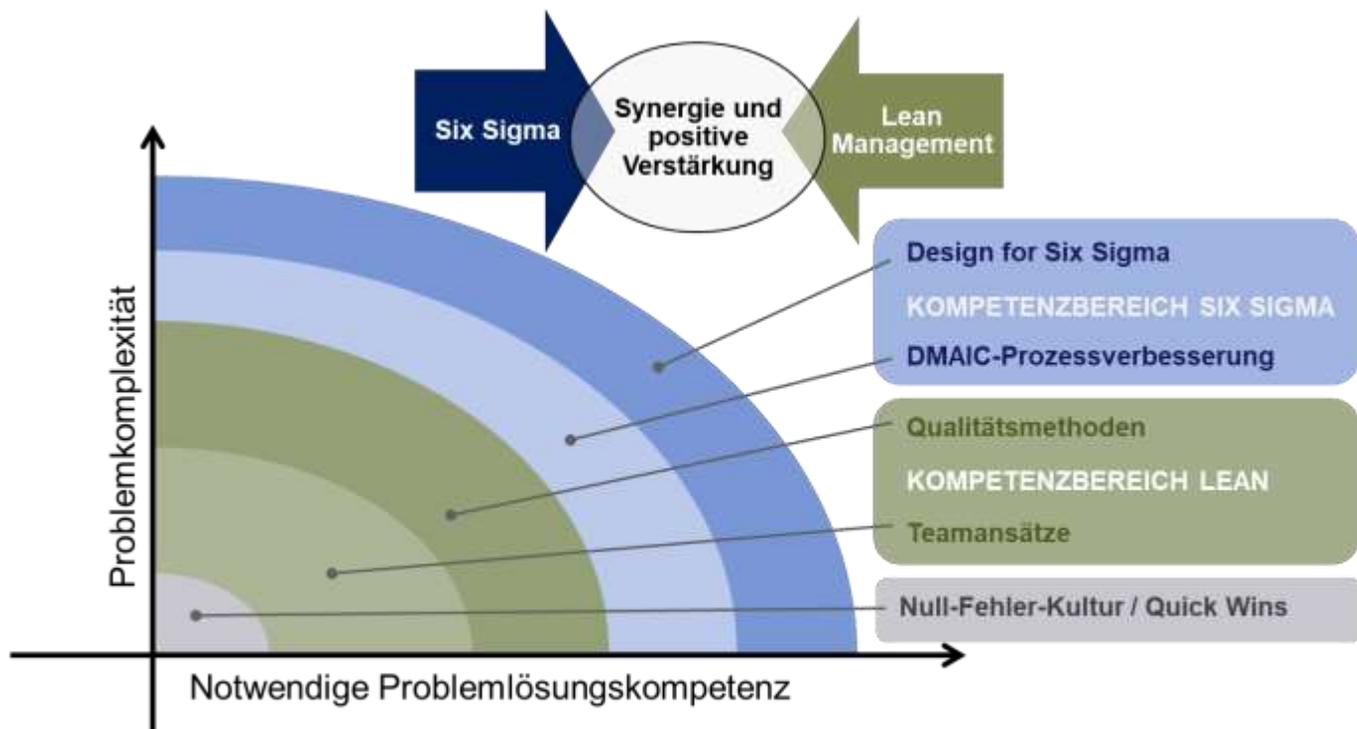




Schulungsprogramm 2023

das bewegt
wissen



Gezielter Auf- und Ausbau der internen Problemlösungskompetenz über die einzelnen Ebenen und Bereiche

Wir sind davon überzeugt, dass es nicht die eine richtige Methode auf dem Weg zu kundenfokussierten und verschwendungsfreien Prozessen gibt. Um eine umfassende Operational Excellence zu erreichen, müssen vielmehr jeweils geeignete Werkzeuge aus einem umfassenden Methodenset ausgewählt werden.

Hierzu benötigen Unternehmen qualifizierte Mitarbeiter als Kompetenz- und Wissensträger, die nicht nur über theoretische Methodenkenntnisse verfügen, sondern diese „PS auch auf die Straße bringen können“.

Notwendig ist ein gezielter Auf- und Ausbau der internen Problemlösungskompetenz über die einzelnen Ebenen und Bereiche hinweg. Hierbei ist unsere M+M Six Sigma Akademie seit mehr als 20 Jahren der verlässliche Partner an Ihrer Seite.



Die aktuellen krisenhaften Herausforderungen aber auch die Weiterentwicklung hin zur Industrie 4.0 fordern jedes Unternehmen heraus.

Unsere erfahrenen Berater unterstützen Sie von der Entwicklung zeitgemäßer Steuerungsprinzipien und -methoden über deren umfassende Integration in Ihr Führungssystem und die betrieblichen Abläufe bis hin zum konkreten Rollout mit Schulungsmaßnahmen und Pilotprojekten.

Dr. Steffen Silbermann,
Leiter der M+M Six Sigma Akademie

Lean Six Sigma (ASQ-Standard)

CHAMPION

Seite 6

WHITE BELT

Seite 7

YELLOW BELT

Seite 8

GREEN BELT

Seite 9

BLACK BELT

Seite 10

MASTER BLACK BELT

Seite 11

Lean Management

Lean Manager

Seite 12

Lean Expert

Seite 13

Lean Administration

Seite 14

Qualitäts-Werkzeuge

Einführung Minitab®

Seite 15

Statistische Testverfahren (mit Minitab®)

Seite 16

Messsystemanalyse

Seite 17

Prozessfähigkeitsanalyse

Seite 18

Statistische Prozesskontrolle

Seite 19

Statistische Versuchsplanung

Seite 20

Soft Skills

Projekt-Management

Seite 21

Erfolgreiche Moderation

Seite 22

Wirkungsvolle Kommunikation

Seite 23

Prozessberatung

Potenzialanalyse

Seite 24

Null-Fehler-Kultur

Seite 24

**Rent a Coach/
Rent a Belt**

Seite 25

Gern passen wir unsere Schulungen im Rahmen von Inhouse-Trainings speziell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens hin an!

Wir bieten Ihnen viele unserer Seminare als Präsenzschiilung oder als Live-Online Seminar an – Entscheiden Sie selbst!

Präsenz-Training



- Unsere klassischen Seminare in kleinen Gruppen (max. 10 Teilnehmer)
- Sie können direkt mit unseren erfahrenen Trainern und den Teilnehmern in Austausch kommen
- Das Umfeld ist so gestaltet, dass Sie sich möglichst ohne Ablenkung auf die Inhalte konzentrieren können
- In gemeinsamen Simulationen und Übungen vertiefen Sie das Gelernte
- Für Ihr leibliches Wohl während des Trainings sorgen wir
- Unser Hygienekonzept schafft Sicherheit

Live-Online-Training



- Sie können bequem von zuhause oder aus Ihrem Büro am Seminar teilnehmen
- Sie sparen sich das Geld und die Zeit für Anfahrt und Übernachtung
- Die Inhalte entsprechen 1:1 unseren Präsenzkursen
- Unser erfahrener Trainer erarbeitet mit Ihnen live die Inhalte
- Sie können jederzeit Fragen stellen und sich mit den anderen Teilnehmern austauschen
- Das Training ist durch den Einsatz moderner Software interaktiv und crossmedial
- Sie benötigen nur einen Laptop mit Internetverbindung. Der Zugang ist browserbasiert

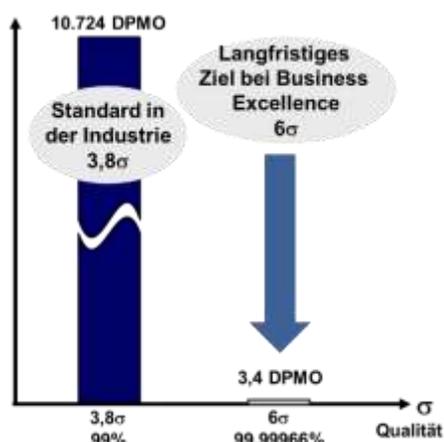
Lean Six Sigma ist heute die Philosophie für Null-Fehler-Qualität und zugleich die Umsetzungsstrategie für erfolgreiches Projektmanagement.

Sichern Sie sich das Methodenwissen und den Erfahrungsschatz von weltweit führenden Unternehmen wie Motorola, Siemens und Toyota.

Optimieren Sie gemeinsam mit uns das magische Dreieck **Qualität – Prozess – Kunde**. Schöpfen Sie die Potenziale in Ihrem Unternehmen für Kostensenkungen und Ertragssteigerungen aus. Erhöhen Sie damit die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit und zugleich den Wert Ihres Unternehmens.



► Der M+M DMAIC-Zyklus



Beispiele aus der Unternehmenspraxis belegen:

Die erfolgreiche Umsetzung von Lean Six Sigma bewirkt eine...

- Erhöhung der Gewinnmarge um bis zu 20 %
- Erhöhung der Kapazität um 12-18 %
- Freisetzung zusätzlicher Arbeitskraft um 12 %
- Reduzierung des eingesetzten Kapitals um 10-30 %.

► Six Sigma = 3,4 Fehler auf 1.000.000 Möglichkeiten

Qualifikationsstufen bei Lean Six Sigma	Champion/ Sponsor	White Belt	Yellow Belt	Green Belt	Black Belt	Master Black Belt
Adressaten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Führungskräfte als Projektsponsoren ▪ Wissen, was Six Sigma Projekte erfolgreich macht ▪ 1-tägiges Training 	Alle Mitarbeiter	Teammitglieder/ Fachleute	Projektleiter/ Führungskräfte	Projektleiter/ Führungskräfte	Coach/ Systemverantwortliche
Six Sigma-Aktivität		Basiswissen/ Veränderungen unterstützen	Unterstützt Green/ Black Belts in Projekten/ löst einfache Probleme ▪ Grundkenntnisse	Leiten regelmäßig Six Sigma Projekte ▪ Konzentration auf DMAIC-Projekte	Häufig Vollzeit-Six Sigma ▪ Leitet komplexe Projekte (auch DFSS) + unterstützt Green Belts	Bereichsübergreifender Projektleiter ▪ Steuert Verbesserungsinitiative
Niveau		Amateur	Fachmann	Spezialist	Experte	Systemexperte Trainer
Trainings-tage		0,5	2	10	+ 10	+ 5

Schulungsziele

Sie erhalten eine fundierte Einführung in das Thema Lean Six Sigma und lernen die dahinter liegende Philosophie und Konzeption kennen. Es werden mögliche Einsparpotenziale, projektbezogene Erfolgstreiber und typische Stolpersteine in Lean Six Sigma Projekten aufgezeigt.

Sie erhalten einen Überblick über den Ablauf eines Lean Six Sigma Projektes (DMAIC-Zyklus) und die wichtigsten Lean und Six Sigma Instrumente, die dabei zum Einsatz kommen.

Als Teilnehmer kennen Sie die Funktionsweise und das Vorgehen bei Lean Six Sigma und erkennen das Zusammenspiel von Lean Six Sigma mit anderen gängigen Managementinstrumenten. Darüber hinaus verstehen Sie die verschiedenen Rollen und Verantwortlichkeiten von Führungskräften beim Aufbau und der Weiterentwicklung einer Lean Six Sigma Organisation.

Zielgruppe

- Geschäftsführer und Vorstände
- Leiter von operativen Geschäftseinheiten
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 490 € Präsenz-Training
- 460 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Lean Six Sigma Philosophie und Konzeption
- Lean Six Sigma Organisation: Rollen und Verantwortlichkeiten
- Auswahl und Durchführung von Lean Six Sigma Projekten
- Bestimmung geeigneter Green und Black Belts als Projektleiter
- Anforderungen an die Projektdefinition und -abgrenzung
- Ermittlung des Ressourcenbedarfs für Projekte
- Roadmap über die einzelnen Phasen des DMAIC-Zyklus anhand eines konkreten Projektbeispiels
- Reviewprozess im Rahmen der Projektarbeit
- Nachhaltiges Implementieren von optimierten Prozessen in den Regelbetrieb
- Ergebnisbewertung und Projektabschluss
- Erfolgs- und Misserfolgskriterien bei der Lean Six Sigma Einführung

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat „Lean Six Sigma Champion“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

1 Tag

Termine

Präsenz-Training:	CH1	06.02.2023, Kassel
	CH3	05.06.2023, Kassel
Online-Live-Training:	CH2	07.02.2023, via Zoom
	CH4	06.06.2023, via Zoom

Schulungsziele

Sie lernen die Bedeutung von Lean Six Sigma für das Unternehmen kennen und erhalten einen Überblick über das Vorgehen der Six Sigma Methodik.

In einer Kurzvorstellung bekommen Sie einen Eindruck vom DMAIC-Problemlösungszyklus und erhalten zentrale Werkzeuge an die Hand.

Mit diesem Grundverständnis ausgestattet fällt es Ihnen leicht, die Aktivitäten in Lean Six Sigma Projekten einzuordnen und in ihren Auswirkungen für Sie und das Unternehmen abzuschätzen.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen, in deren Umfeld Lean Six Sigma Projekte stattfinden

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Inhalte

- Einführung in die Lean Six Sigma Philosophie
- Einsatz und Nutzen von Six Sigma für das Unternehmen
- Rollen und Aufgaben der Lean Six Sigma Qualifikationsstufen
- Überblick über den DMAIC-Zyklus
- Prozessfokus und Kundenanforderungen
- Fallbeispiele

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat „Lean Six Sigma White Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

3 Stunden

Termine

Online-Live-Training: **WB1** 08.02.2023, via Zoom
WB2 07.06.2023, via Zoom
WB3 29.09.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 190 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

Sie verstehen die Lean Six Sigma Methodik als leistungsfähiges Instrument der Prozessverbesserung.

Sie wissen, wie Prozesse hinsichtlich ihrer Effektivität und Effizienz zu managen und zu verbessern sind. Sie kennen das Zusammenspiel von Lean und Six Sigma sowie die damit verbundenen hohen Synergien.

Unsere Trainer befähigen Sie, Projektpotenziale selbst zu erkennen und Projekte mit einem Belt gemeinsam zu formulieren und kleinere Verbesserungen selbstständig umzusetzen.

Außerdem lernen Sie, die Arbeitsweise eines Green oder Black Belts zu verstehen und können somit die eigene Rolle im Projekt kompetenter wahrnehmen.

Sie kennen Ihre Rolle als „Botschafter“ für die Übertragung der Projektergebnisse in den Regelbetrieb und können geeignete Werkzeuge hierfür anwenden.

Zielgruppe

- Mitarbeiter, Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die an Verbesserungsprojekten nach der Lean Six Sigma Methode beteiligt sind
- Produktions- und Dienstleistungs-Unternehmen

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training
- 840 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Einordnung von Lean Six Sigma bezogen auf Qualitätsmanagementsysteme
- Potenziale und Möglichkeiten für Lean Six Sigma Projekte
- Formulieren von Projektaufträgen
- Wichtige Instrumente und Methoden der einzelnen DMAIC Projektphasen
- Teamorientierte Werkzeuge zur zielgerichteten Problemlösung
- Darstellung, Bewertung und Interpretation von Prozessdaten
- Rollen und Verantwortlichkeiten im Zusammenspiel mit einem Six Sigma Belt

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Yellow Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **YB2** 12.06.-13.06.2023, Kassel

Online-Live-Training: **YB1** 13.04.-14.04.2023, via Zoom

YB3 04.12.-05.12.2023, via Zoom

Schulungsziele

Das Seminar befähigt Sie aktuelle Problemstellungen Ihres Unternehmens durch den gezielten Einsatz von Methoden aus Lean und Six Sigma im Rahmen eines Projekt gemäß dem DMAIC Zyklus selbständig durchzuführen und erfolgreich abzuschließen.

Die Inhalte unseres Green Belt Trainings übertreffen in ausgewählten Inhaltsbereichen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.

Die Fähigkeit, Lean Six Sigma im Rahmen des DMAIC Zyklus methodisch korrekt und selbständig anzuwenden, wird durch ein begleitend durchzuführendes Praxisprojekt bestätigt. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer fachlich betreut. Der Nachweis des erworbenen Wissens zur Methodik und dem Vorgehen wird durch eine schriftliche Prüfung erbracht.

Zielgruppe

- Mitarbeiter, Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die Verbesserungsprojekten nach der Lean Six Sigma Methode leiten sollen
- Produktions- und Dienstleistungs-Unternehmen

Voraussetzungen

- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 4.190 € Präsenz-Training
- 3.890 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean Management und Six Sigma
- Vorgehensweise und Instrumente der DMAIC-Phasen
- Projektauswahl, Definition und Kick-Off
- Projektmanagement und Umgang mit Konflikten
- Entwickeln von Kennzahlensystemen zur Prozessbewertung/ -steuerung
- Sammlung, Darstellung, statistische Analyse und Interpretation von Daten
- Bestimmen von Prozessleistung und Prozessfähigkeit
- Darstellung und Analyse von Prozessen und Wertschöpfungsketten
- Entwickeln, Auswählen und Umsetzen von intelligenten Lösungen
- Anforderungen und Methoden zum Sichern der Nachhaltigkeit der erreichten Verbesserungen
- Projektabschluss und Net Benefit-Berechnung
- Praktische Übungen und Simulationen zur Anwendung wichtiger Lean Six Sigma Tools
- Arbeiten mit der Statistik-Software MINITAB®

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle und erfolgreich abgeschlossenem Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Green Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

10 Tage

Termine

Präsenz-Training:	GB1	13.03.-17.03.2023, Kassel 20.03.-24.03.2023, Kassel
	GB2	12.04.-14.04.2023, Kassel 10.05.-12.05.2023, Kassel 13.06.-16.06.2023, Kassel
	GB4	09.10.-13.10.2023, Kassel 06.11.-10.11.2023, Kassel
Online-Live-Training:	GB3	03.05.-05.05.2023, via Zoom 31.05.-02.06.2023, via Zoom 04.07.-07.07.2023, via Zoom

Schulungsziele

Das Seminar setzt direkt auf dem Kenntnis- und Wissenstand eines Lean Six Sigma Green Belts auf. Im Black Belt Training wird die DMAIC-Methodenkompetenz weiter ausgebaut (Erweiterung z.B. in den Bereichen statistische Analysen, Statistische Versuchsplanung und Lean Management).

Ergänzt werden die Kenntnisse um Instrumente aus dem Bereich Design for Six Sigma / QFD zur Neuentwicklung von Produkten und Prozessen.

Ferner werden die Kompetenzen im Bereich der Soft Skills und bezogen auf die strategische Kopplung von Lean Six Sigma weiter ausgebaut.

Die Inhalte unseres Black Belt Trainings übertreffen in ausgewählten Inhaltsbereichen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.

Zielgruppe

- Lean Six Sigma Green Belts, die Ihre Fach- und Methodenkompetenzen weiter ausbauen wollen, um komplexere Verbesserungs- und Entwicklungsprojekte erfolgreich leiten zu können

Voraussetzungen

- Eine nachgewiesene und anerkannte Ausbildung zum Green Belt sowie Kenntnisse im Umgang mit Statistiksoftware
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 4.790 € Präsenz-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Kundenanforderungen durch Marktforschung bestimmen, Kundenzufriedenheit analysieren
- Methodenerweiterung und Roadmap zum Vorgehen bei wichtigen Analysen (z.B. der Messsystemanalyse, der Prozessanalyse, der Regressionsanalyse und den Hypothesentests)
- Multivariate Analysemethoden, verteilungsfreie Statistik
- Statistische Versuchsplanung (DoE) organisieren und auswerten
- Design for Six Sigma mit dem DMADV-Zyklus und Quality Function Deployment (QFD)
- Erweiterte Lean Tools: Shopfloor Management, Wertstromdesign, Engpassstheorie, SMED, Kanban
- Prozesscontrollingsysteme und Gesamtanlageneffizienz
- Teamführung, Konfliktmanagement, Change Management, Null-Fehler Kultur
- Integration in QM-Systeme und Vernetzung mit der Unternehmensstrategie, BSC und Multiprojektsteuerung

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle und erfolgreich abgeschlossenem Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

10 Tage

Termine

Präsenz-Training:	BB1	27.03.-29.03.2023, Kassel 26.04.-28.04.2023, Kassel 23.05.-26.05.2023, Kassel
	BB2	04.10.-06.10.2023, Kassel 25.10.-27.10.2023, Kassel 28.11.-01.12.2023, Kassel

Schulungsziele

Sie erhalten weiterführende Kenntnisse zur strategischen Bedeutung und der organisatorischen Verankerung von Lean Six Sigma im Unternehmen.

Daneben liegt ein Fokus des Seminars auf dem Themenbereich Soft Skills inklusive der Besonderheiten bei der Rolle des Master Black Belts als Coach, Trainer und Berater der obersten Führung.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, über unsere Fähigkeits-Matrix eine Selbstbewertung zu Ihrer Methodenkompetenz vorzunehmen und eigene Wünsche zur Erweiterung Ihrer Kompetenzen als Belt einzubringen.

Zielgruppe

- Führungskräfte und spezialisierte Mitarbeiter, die sich als Black Belt mit einiger Erfahrung zum Lean Six Sigma Master Black Belt weiterqualifizieren möchten

Voraussetzungen

- Der Nachweis einer erfolgreich abgeschlossenen Six Sigma Black Belt Ausbildung
- Nachweis über die bisherige Projekt- und Schulungserfahrung mit Lean Six Sigma
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 8.590 € Präsenz- oder Live-Online-Training (nach Wahl)

Das Training führen wir immer als Einzeltraining durch

Inhalte

- Umsetzen von Lean Six Sigma im Unternehmen, Aufgaben und Rollenverteilung
- Lean Six Sigma als Teil der Unternehmenskultur
- Lean Six Sigma und EFQM / Business Excellence
- Konzeption und Durchführung eines Lean Six Sigma Roll Out
- Change Management
- Vertiefung der Soft Skills: Kommunikation, Rollenverhalten, Führungsverhalten, Konfliktlösungstechniken, Teambildung
- Gestaltung und Aufbau von Lean Six Sigma Trainingseinheiten, Train the Trainer, Schulungsdidaktik und Moderationstechniken
- Projektcoaching und Mentoring von Belts
- Im Rahmen des Trainings sind folgende Praxisübungen vorgesehen:
 - Eine Schulungseinheit für Green oder Black Belts konzipieren und vorstellen
 - Eine Ableitung von Lean Six Sigma Zielen und Projektoptionen aus einer Strategie heraus (Business Case)
 - Entwickeln eines Roll-Out Konzeptes (Masterarbeit)
- Außerdem werden bedarfsorientiert ausgewählte Methoden und Werkzeuge aus den DMAIC- und DMADV-Zyklus vertieft

Prüfung/ Zertifikat

Nach Nachweis von erfolgreich abgeschlossenen Six Sigma Projekten und der Durchführung von Schulungseinheiten sowie dem erfolgreichen Abschluss einer Masterarbeit erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Master Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

5 Tage

Schulungsziele

Sie kennen die Grundlagen des Lean Thinking und kennen zentrale Werkzeuge, um Prozesse effizienter zu machen.

Sie können Einsparpotenziale systematisch identifizieren und verfügen über wirkungsvolle Werkzeuge, diese zu heben.

Sie können Ihre Kollegen für Verbesserungsmaßnahmen gewinnen und Workshops zielgerichtet moderieren.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Fachkräfte und Prozessverantwortliche aus allen Bereichen, die aktiv an der Optimierung des eigenen Unternehmens mitwirken wollen

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Inhalte

- Grundlagen schlanker Prozesse und Überblick über Lean Methoden
- Zielsetzung sowie Abgrenzung zu anderen QM-Methoden
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Verschwendung erkennen und analysieren/ 7 Arten der Verschwendung
- Wertstrom identifizieren und dokumentieren
- Arbeitsbereiche mit der 5S-Methodik optimieren
- Menschliche Fehler durch Poka Yoke reduzieren
- Grundlagen KVP und Problemlösungstechniken
- Workshops / Kaizen Events organisieren und gestalten
- Kommunikation und Moderation
- Konfliktlösung und Veränderungsbegleitung

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **LM2** 24.-25.07.2023, Kassel

Online-Live-Training: **LM1** 11.-12.04.2023, via Zoom

LM3 02.-03.11.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training
- 840 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien.

Sie können Prozesse umfassend von „Rampe zu Rampe“ analysieren und Schwachstellen bestimmen.

Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur spezifischen Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden.

Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung auf dem Shopfloor anleiten.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Fachkräfte und Prozessverantwortliche aus allen Bereichen, die aktiv an der Optimierung des eigenen Unternehmens mitwirken wollen

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 2.090 € Präsenz-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Mit Lean Leadership im Veränderungsprozess führen
- Wertstrom analysieren und gezielt neu designen
- Kundentakt bestimmen und einhalten
- Engpässe erkennen und beseitigen
- Rüstzeitoptimierung und vorbeugende Instandhaltung
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W, Jidoka und Poka Yoke
- Interne und externe Logistik mit Kanban, Supermarkt und JIT
- Visualisierung, Standardisierung und Shopfloormanagement
- Nachhaltige Steuerung mittels Kennzahlen

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle erhalten Sie das Zertifikat „Lean Management Expert“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

5 Tage

Termine

Präsenz-Training: **LE1** 08.05.-12.05.2023, Kassel
LE2 11.12.-15.12.2023, Kassel

Schulungsziele

Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien.

Sie können Ineffizienzen in Verwaltungs- und Dienstleistungsprozessen erkennen und analysieren.

Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden.

Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung anleiten.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Fachkräfte und Prozessverantwortliche aus den indirekten Unternehmensbereichen/ der innerbetrieblichen Verwaltung, die aktiv an der Optimierung des eigenen Unternehmens mitwirken wollen

Voraussetzungen

- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Inhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Organisation und Durchführung von Verbesserungsprojekten
- Wertstrom analysieren und neu designen
- Informations- und Tätigkeitsstrukturanalyse
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W und Poka Yoke
- Arbeitsplatzorganisation und Office-Kanban
- Visualisierung, Standardisierung und Teamtafeln
- Nachhaltige Steuerung mittels Kennzahlen

Prüfung/ Zertifikat

Nach bestandener Lernerfolgskontrolle erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager Administration“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **LA2** 26.07.-27.07.2023, Kassel

Online-Live-Training: **LA1** 15.06.-16.06.2023, via Zoom

LA3 07.12.-08.12.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training
- 840 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie einen grundlegenden Einblick in die Funktionsweise und den Funktionsumfang von MINITAB®. Durch zahlreiche „Learning-by-Doing“-Beispiele erlernen Sie den Umgang mit den Basisfunktionen der Software.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie sicher mit der MINITAB®-Oberfläche umgehen, wissen wie Sie Daten in das Programm einlesen und organisieren / bearbeiten können und sind in der Lage, Grafiken zu erstellen und auszuwerten.

Zielgruppe

- Alle, die den Umgang mit Minitab erlernen möchten
- Alle, die längere Zeit nicht mit der Software gearbeitet haben und eine Auffrischung benötigen

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Inhalte

- Aufbau und grafische Benutzeroberfläche
- Einlesen und Organisieren von Datensätzen
- Funktionsumfang der Software
- Grafische Analyse von Daten mit MINITAB®
- Beschreibende Statistik und Identifizierung von Ausreißern
- Nutzung der Assistenten in MINITAB®

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

1 Tag

Termine

Präsenz-Training: **EM2** 19.05.2023, Kassel

Online-Live-Training: **EM1** 27.01.2023, via Zoom

EM3 06.10.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 490 € Präsenz-Training
- 460 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die unterschiedlichen statistischen Testverfahren, die von MINITAB® unterstützt werden. Durch zahlreiche „Learning-by-Doing“-Beispiele ist ein hoher Praxisbezug gewährleistet.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie gezielt die passenden statistischen Testverfahren für Ihre konkrete Aufgabenstellung auswählen und anwenden.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Fachkräfte und Prozessverantwortliche aus allen Bereichen, die aktiv an der Optimierung des eigenen Unternehmens mitwirken wollen

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und MINITAB®-Grundkenntnisse
- Der Wissensumfang aus unserem Kurs „Einführung MINITAB®“ wird vorausgesetzt – buchen Sie diesen Schulungstag am besten gleich mit und erhalten Sie 10% Nachlass auf die Kurs-Gebühr
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Inhalte

- Parameter für Prozesslage, Prozesssteuerung und Ausschuss
- Theoretische Grundlagen zu statistischen Testverfahren
- Auswahl von geeigneten Testverfahren für die konkreten Fragestellungen
- Durchführung, Analyse und Auswertung von Testergebnissen
- Identifikation des geeigneten Verteilungsmodells
- Parametrische Testverfahren
- Nichtparametrische Testverfahren
- Interpretation der Ergebnisse

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

1 Tag

Termine

Präsenz-Training: **ST2** 22.05.2023, Kassel
Online-Live-Training: **ST1** 30.01.2023, via Zoom
ST3 09.10.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 490 € Präsenz-Training
- 460 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

Ziel des Trainings ist die sichere Anwendung und Auswertung von Messsystemanalysen (MSA).

Nur mit fähigen Messsystemen schaffen Sie eine Basis von verlässlichen Daten für zutreffende innerbetriebliche Entscheidungen.

Sie können Defizite bei den bisher eingesetzten Messsystemen aufzeigen, neue Messsysteme qualifizieren und – falls notwendig – gezielt Verbesserungen adressieren.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung, Arbeitsvorbereitung, Produktion und Messlabor sowie alle Personen, die sich für die Bewertung und Verbesserung von Messsystemen interessieren

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und MINITAB®-Grundkenntnisse sind von Vorteil
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training
- 840 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Einführung in die Messsystemanalyse und Prüfprozesseignung
- Unterschiede zwischen dem Fähigkeitsnachweis von Messsystemen gemäß AIAG und der Prüfprozesseignung gemäß VDA 5
- Zentrale Begriffe, Kenngrößen und statistische Methoden
- Verfahrensübersicht (Verfahren 1, 2, 3, Stabilität und Linearität)
- Konkrete Durchführung der Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung für stetige Merkmale nach den Verfahren 1 und 2
- Messsystemanalysen für attributive Daten
- Entwicklung von Handlungsanweisungen zur Verbesserung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab®

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

2 Tage

Termine

- Präsenz-Training: **MS2** 23.05.-24.05.2023, Kassel
- Online-Live-Training: **MS1** 31.01.-01.02.2023, via Zoom
MS3 10.10.-11.10.2023, via Zoom

Schulungsziele

Ziel des Trainings ist die sichere Bestimmung und Interpretation der unterschiedlichen Maschinen- und Prozessfähigkeitsindizes.

Sie kennen die notwendigen Voraussetzungen für die fachgerechte Ermittlung der Prozessfähigkeit sowie die hinter den Indizes stehenden Berechnungsansätze.

Auf dieser Basis können Sie zielgerichtet Schlüsse für die weitere Prozessoptimierung ziehen und geeignete Verbesserungsmaßnahmen ableiten.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung, Arbeitsvorbereitung, Produktion und Messlabor sowie alle Personen, die sich für Prozessfähigkeit und Prozessverbesserung interessieren

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und MINITAB®-Grundkenntnisse
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Inhalte

- Gewöhnliche und spezielle Prozessstreuung
- Datenarten, Verteilungsformen, Datentransformation und Stichprobenziehung
- Maschinenfähigkeitsuntersuchung
- Kurzzeit- und Langzeit-Prozessfähigkeitsindizes Pp, Ppk, Cp, Cpk
- Prozessfähigkeit für kontinuierliche / stetige Daten
- Prozessfähigkeit für attributive Daten
- Ergebnisinterpretation und Ableitung von Handlungsalternativen
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in MINITAB®

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

1 Tag

Termine

- | | | |
|-----------------------|------------|----------------------|
| Präsenz-Training: | PF2 | 25.05.2023, Kassel |
| Online-Live-Training: | PF1 | 02.02.2023, via Zoom |
| | PF3 | 12.10.2023, via Zoom |

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 490 € Präsenz-Training
- 460 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

Ziel des Trainings ist der sichere Einsatz von statistischen Methoden zur Überwachung und Lenkung von Fertigungsprozessen.

So können oftmals Veränderungen von Qualitätsmerkmalen erkannt werden, bevor Ausschuss entsteht und Kunden reklamieren.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung, Arbeitsvorbereitung, Produktion und Messlabor sowie alle Personen, die sich für die Statistische Prozesskontrolle interessieren

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und MINITAB®-Grundkenntnisse
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Inhalte

- Grundlagen und Anwendungsbereiche der statistischen Prozesskontrolle
- Datenarten, Verteilungsformen und Datentransformation
- Entwicklung einer Stichprobenstrategie
- Auswahl und Erstellung von Qualitätsregelkarten für stetige und attributive Merkmale
- Ergebnisinterpretation mittels Testverfahren und Mustererkennung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in MINITAB®

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Ausführliche Teilnehmerunterlage, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

1 Tag

Termine

Präsenz-Training: **SP2** 26.05.2023, Kassel

Online-Live-Training: **SP1** 03.02.2023, via Zoom

SP3 13.10.2023, via Zoom

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 490 € Präsenz-Training
- 460 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Schulungsziele

Ziel des Trainings ist die effektive Planung, Durchführung und Auswertung von Experimenten.

Sie erlernen die grundlegenden Theorien der statistischen Versuchsplanung und setzen das Erlernete mittels MINITAB® direkt in der Praxis um.

Sie kennen die unterschiedlichen Typen von Versuchsplänen und wissen, wann diese anzuwenden sind.

Sie können die Auswertungen umfangreich interpretieren und können auch mit schwierigen Versuchs- und Datenkonstellationen erfolgreich umgehen.

In Simulationen wenden Sie das Erlernete an und vertiefen die Anwendungserfahrung.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Fachkräfte und Prozessverantwortliche aus allen Bereichen, die aktiv an der Optimierung des eigenen Unternehmens mitwirken wollen

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und MINITAB®-Grundkenntnisse
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 2.090 € Präsenz-Training
- 1.890 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

- Einführung in die Statistische Versuchsplanung (Design of Experiments – DOE)
- Ermittlung der Input- und Prozessmessgrößen
- Stichprobengröße und Versuchsabläufe
- Statistische Grundlagen für Versuchsplanung und -auswertung (Hypothesentests, ANOVA, Regression)
- Grafische Werkzeuge für die Datenanalyse
- Vollständige faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Fraktionelle faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Wirkungsflächendesign und Box Behnen-Versuchspläne
- Statistische Versuchsplanung für Mischungen und Rezepturen
- Vorgehen nach Taguchi und Shainin
- Umgang mit besonderen Versuchskonstellationen und auffälligen Ergebniswerten
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in MINITAB®

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden

Material

Gedruckte Teilnehmerunterlage und pdf-Version, Fotoprotokoll und praktische Hilfsmittel/ Tools

Dauer

5 Tage

Termine

Präsenz-Training: **SV1** 19.06.-23.06.2023, Kassel

Online-Live-Training: **SV2** 16.10.-20.10.2023, via Zoom

Schulungsziele

Sie werden in der Rolle als Projektleiter sicher und erlernen praxiserprobte Techniken und Methoden für die Projektleitung.

Sie führen Projekte erfolgreich im magischen Dreieck aus Qualität, Kosten und Zeit.

Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Situationen und Zielabweichungen.

Zielgruppe

- Projekt- und Teamleiter
- Projektmitarbeiter, die in die Projektleitung hineinwachsen wollen

Voraussetzungen

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Fallbeispiele mit Auswertung, Diskussion und Erfahrungsaustausch
- Bearbeitung konkreter Anwendungsfälle
- Reflexion und Feedback zu eigenen Projekterfahrungen

Material

Gedruckte Teilnehmerunterlage und pdf-Version, Fotoprotokoll

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training
- 840 € Online-Live-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

Grundlagen des Projektmanagements

- Abgrenzung Projekt und Projektmanagement
- Ziele und Rahmenfaktoren
- Rollen im Projekt
- Teammodelle und Teamdynamiken

Das Projekt starten

- Projektziele definieren und fixieren
- Erwartungen der Stakeholder analysieren
- Commitment der Entscheider schaffen
- Projektrahmen abstecken / In und Out festlegen
- Projektauftrag einholen

Das Projekt planen

- Projektstruktur bestimmen
- Ablauf- und Terminplanung erstellen
- Ressourcen- und Kostenplanung erstellen und abstimmen
- Personaleinsatz im Projekt planen
- Projektrisiken ermitteln und bewältigen

Projektdurchführung und -überwachung

- Erfolgreicher Kick-Off
- Führung und Entwicklung des Projektteams
- Fortschritte laufend erfassen und kontrollieren
- Auf Abweichungen reagieren
- Projektleistung bewerten und berichten
- Stakeholder-Kommunikation managen

Projekt abschließen

- Projektergebnisse dokumentieren/ kommunizieren
- Erfahrungen sichern und nutzen
- Formaler und informeller Projektabschluss

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **PM2** 28.08.-29.08.2023, Kassel

Online-Live-Training: **PM1** 23.02.-24.02.2023, via Zoom

PM3 23.11.-24.11.2023, via Zoom

Schulungsziele

Sie analysieren Ihren Kommunikationsstil und erkennen Verbesserungsmöglichkeiten.

Sie erlernen praxiserprobte Techniken und Instrumente, um Gespräche effektiv vorzubereiten und zu steuern.

Sie üben konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag.

Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Gesprächssituationen.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Coaches
- Projekt- und Teamleiter

Voraussetzungen

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Fallbeispiele mit Auswertung, Diskussion und Erfahrungsaustausch
- Direkte Anwendung in Moderationssequenzen
- Reflexion und Feedback zum eigenen Moderationsstil

Material

Gedruckte Teilnehmerunterlage und pdf-Version, Fotoprotokoll

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

Grundlagen der Moderation

- Dramaturgie von moderierten Sitzungen und Workshops
- Rolle und Aufgaben des Moderators
- Gruppenverhalten und -dynamik
- Umgang mit Sprache, Sprechen und Körpersprache

Vorbereitung der Moderation

- Innere Einstellung und mentale Vorbereitung
- Moderationsziele
- Bestimmung der Kernbotschaften und Nutzenargumentation
- Selbstmanagement in stressigen Situationen

Durchführung der Moderation

- Moderations- und Abfragetechniken
- Visualisierungs- und Kreativitätstechniken
- Moderation der Entscheidungsfindung
- Schwierige Teilnehmer einfangen (Vielredner, Widerständler, Besserwisser etc.)
- Einbindung passiver Teilnehmer
- Umgang mit Konflikten und Eskalationen

Nachbereitung der Moderation

- Ergebnisse zusammenfassen und dokumentieren
- Nachhalten der besprochen Maßnahmen

Moderation in Praxissituationen

- Strategie- und Zielfindungsworkshop
- Verbesserungsworkshops
- Mitarbeiter- und Teambesprechungen

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **MO1** 03.04.-04.04.2023, Kassel
MO2 30.08.-31.08.2023, Kassel

Schulungsziele

Sie analysieren Ihren Kommunikationsstil und erkennen Verbesserungsmöglichkeiten.

Sie erlernen praxiserprobte Techniken und Instrumente, um Gespräche effektiv vorzubereiten und zu steuern.

Sie üben konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag.

Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Gesprächssituationen.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Coaches
- Projekt- und Teamleiter

Voraussetzungen

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Direkte Anwendung in Gesprächs- und Verhaltensübungen
- Diskussion im Plenum und Praxistipps unserer Trainer
- Reflexion und Feedback zum eigenen Gesprächsverhalten

Material

Gedruckte Teilnehmerunterlage und pdf-Version, Fotoprotokoll

Prüfung/ Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie

Kurs-Gebühr

(jeweils zzgl. MwSt.)

- 890 € Präsenz-Training

Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training**

Mindestteilnehmerzahl: 5

Inhalte

Grundlagen der Kommunikation

- Nützliche Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsverlauf
- Verbindung von Sach- und Beziehungsebene
- Kommunikationsstile

Gesprächsvorbereitung

- Innere Einstellung und mentale Vorbereitung
- Zielformulierung für Gespräche
- Bestimmung der Kernbotschaften und Nutzenargumentation
- Rahmenfaktoren gestalten

Gesprächsdurchführung

- Den Gegenüber verstehen – aktives Zuhören
- Fragetechniken
- Ich-, Wir-, Sie-Botschaften
- Körpersprache analysieren und gestalten
- Umgang mit Konflikten
- Reflexion und Steuerung des eigenen Verhaltens
- Manipulatives Verhalten erkennen und reagieren
- Verbindlichkeit der Ergebnisse schaffen

Gesprächsnachbereitung

- Ergebnisse zusammenfassen und dokumentieren
- Den Gesprächsfaden nicht abreißen lassen

Gesprächssituationen

- Akquisegespräch
- Mitarbeitergespräch
- Beschwerdegespräch

Dauer

2 Tage

Termine

Präsenz-Training: **WK1** 21.02.-22.02.2023, Kassel
WK2 02.11.-03.11.2023, Kassel

Potenzialanalyse

Wir unterstützen Sie beim Identifizieren und Bewerten von Optimierungspotenzialen

Prozessaufnahme

- Kick-Off und Festlegung der relevanten Geschäftsbereiche
- Aufnahme der betreffenden Kernprozesse
- Kurzaudit/ Waste Walk
- Sichten und Zusammentragen des Bestands an Prozessdaten
- Identifikation von Datenlücken

Prozessaufnahme vor Ort

Prozess- und Datenanalyse

- Ableitung von Hypothesen zu möglichen Optimierungspotenzialen
- Systematische grafische und statistische Datenanalyse zur Prüfung der Hypothesen
- Monetäre Bewertung der nachweisbaren Verbesserungsoptionen

Datenanalyse im Projektbüro

Auswahl Projektoptionen

- Reifegradbewertung der Kernprozesse
- Erstellung eines Projektportfolios
- Vorstellung der Projektoptionen im Managementteam
- Auswahl von Optimierungsprojekten und Definition Optimierungsziele
- Bestimmung der geeigneten Vorgehensweise zur Zielerreichung

Management-workshop

Priorisiertes Projektportfolio

Null-Fehler-Kultur

Unsere erfahrenen Master Black Belts unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der Projektleitung/ Umsetzung

Ihr Problem:

Sie verfolgen das Ziel eines **hohen Qualitätsstandards** und haben Ihren Mitarbeitern bereits viele Konzepte und Werkzeuge an die Hand gegeben, aber ...

- es **fehlt ein einheitliches Verständnis** zur Notwendigkeit, Fehlerursachen dauerhaft zu beseitigen
- die **Führungskräfte** gehen sehr **unterschiedlich** mit Fehlern/ Qualitätsdefiziten um
- die Mitarbeiter **engagieren sich nicht ausreichend**, um Verbesserungen zu erzielen
- erarbeitete Verbesserungsmaßnahmen werden nur **halbherzig umgesetzt**

Unsere Lösung:

- Wir erarbeiten mit Ihnen ein **Zielbild für die Null-Fehler-Kultur** Ihres Unternehmens
- In einer ersten **Beschäftigtenbefragung** werden der aktuelle Kulturstand ermittelt und Umsetzungsbarrieren identifiziert
- In unserer **Kultur-Entwicklungslandkarte** werden die Defizite der Null-Fehler-Kultur erkennbar
- Gemeinsam leiten wir **Maßnahmen** ab, um die identifizierten Defizite zu schließen
- Eine **laufende Erfolgskontrolle** macht Fortschritte deutlich und zeigt bestehende Handlungsnotwendigkeiten auf

Format:

- **Mehrdimensionales Workshop-Format**
Mit unserem interdisziplinären Expertenteam entwickeln wir einen konkreten Fahrplan für Ihren Cultural Change
Unsere Beschäftigtenbefragung schafft eine Faktenbasis und macht Barrieren sichtbar
Wir konzipieren einen längerfristigen Maßnahmenplan, um identifizierte Defizite zu adressieren
Wir unterstützen Sie bei der Maßnahmenumsetzung nach Bedarf
Den Stand der Veränderungen verfolgen wir mit laufenden Feedbacklösungen

Rent a Coach

Unsere erfahrenen Master Black Belts unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der Projektleitung/ Umsetzung

Ihr Problem:

- Ihre Projektleiter, Green und Black Belts...
 - ... sind erst frisch ausgebildet und verfügen nur über **wenig Six Sigma-Projekterfahrung**
 - ... sollen **Projektthemen** betreuen, bei denen sie noch nicht über einen ausreichenden Erfahrungsschatz verfügen
- **Führungskräfte** / Unternehmen, die noch über wenig Erfahrung bei der Projektdefinition verfügen und unsicher bezogen auf die Eignung von Projektthemen für Lean Six Sigma sind

Mögliche Zielstellungen:

- Sicherheit bei der Auswahl und Abgrenzung von Projektthemen
- Richtigkeit, Zweckmäßigkeit und Realitätsnähe der zu setzenden Projektziele
- Sicherheit beim Vorgehen im Projekt und bei der Methodenwahl
- Fehlerfreie Interpretation von Ergebnissen und den daraus zu ziehenden Schlussfolgerungen
- Höhere Erfolgswahrscheinlichkeiten und bessere Projektergebnisse am Ende

Mögliche Formate:

- **Vor-Ort-Unterstützung**
 - ... an fest vereinbarten Status-Terminen
 - ... flexibel nach Bedarf entsprechend des Projektfortschritts
- **Unterstützung per Video-Call**
 - ... an fest vereinbarten Status-Terminen
 - ... flexibel nach Bedarf entsprechend des Projektfortschritts
- **Unterstützung bei Datenauswertung/ Berichtserstellung**

Rent a Belt

Wir stellen den erfahrenen Projektleiter, der in enger Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern das Six Sigma Projekt in Ihrem Unternehmen durchführt

Ihr Problem:

- Sie haben Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen noch nicht etabliert und möchten Lean Six Sigma zur Lösung eines wichtigen Prozess- und Qualitätsproblems in Ihrem Unternehmen einsetzen/ testen, also ein **Six Sigma Pilotprojekt** durchführen
- In Ihrem Unternehmen besteht ein temporärer **Mangel an qualifizierten Mitarbeitern** zur Durchführung von systematischen Verbesserungsprojekten

Mögliche Zielstellungen:

- Definition realistischer Projektziele
- Effizienter Einsatz der notwendigen Werkzeuge
- Moderation der Workshops mit Ihren Fachexperten
- Dokumentation und Reporting der Projektfortschritte
- Frühzeitige Maßnahmen bei Problemen im Projekt
- Erfolgreicher Abschluss des Verbesserungsprojektes und Nachweis der erreichten Projektziele

Mögliche Formate:

- **Vor-Ort-Projektleitung**
Unser Projektleiter arbeitet an definierten Terminen bei ihnen vor Ort mit Ihrem Projektteam
- **Doppelte Projektleitung**
Im Tandem führen Ihr Projektleiter und unser erfahrener Experte das Projektteam gemeinsam. Bei welchen Workshops unser Projektleiter vor Ort ist, wird gemeinsam abgestimmt
- **Virtueller Projektleiter**
Unser Projektleiter arbeitet mit Ihrem Team mittels Online-Konferenz-Werkzeugen zusammen

Anmeldung

Für die Anmeldung können Sie dieses ausgefüllte **Anmeldeformular** per Mail an **info@m-plus-m.de** senden, an **+49(0)561.88104855** faxen oder Sie melden sich online unter **www.sixsigma-akademie.de** an.

Persönliche Angaben:

Name _____
 Vorname _____
 Position _____
 Telefon _____
 Email _____

Firmeninformationen:

Firma _____
 Straße _____
 PLZ _____
 Ort _____

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma Champion

- Präsenz**
- CH 1 **490 €**
 - CH 3 **490 €**

- Live-Online**
- CH 2 **460 €**
 - CH 4 **460 €**

Lean Six Sigma White Belt

- WB 1 **190 €**
- WB 2 **190 €**
- WB 3 **190 €**

Lean Six Sigma Yello Belt

- YB 2 **890 €**

- YB 1 **840 €**
- YB 3 **840 €**

Lean Six Sigma Green Belt

- GB 1 **4.190 €**
- GB 2 **4.190 €**
- GB 4 **4.190 €**

- GB 3 **3.890 €**

Lean Six Sigma Black Belt

- BB 1 **4.790 €**
- BB 2 **4.790 €**

Lean Six Sigma Master Black Belt

- Bitte kontaktieren Sie mich für eine individuelle Abstimmung

Lean Management

Lean Manager

- LM 2 **890 €**

- LM 1 **840 €**
- LM 3 **840 €**

Lean Experte

- LE 1 **2.090 €**
- LE 2 **2.090 €**

Lean Administration

- LA 2 **890 €**

- LA 1 **840 €**
- LA 3 **840 €**

Anmeldung

Qualitätswerkzeuge

	Präsenz		Live-Online	
Einführung Minitab®	<input type="checkbox"/> EM 2	490 €	<input type="checkbox"/> EM 1	460 €
			<input type="checkbox"/> EM 3	460 €
Statistische Testverfahren	<input type="checkbox"/> ST 2	490 €	<input type="checkbox"/> ST 1	460 €
			<input type="checkbox"/> ST 3	460 €
Messsystemanalyse (MSA)	<input type="checkbox"/> MS 2	890 €	<input type="checkbox"/> MS 1	840 €
			<input type="checkbox"/> MS 3	840 €
Prozessfähigkeit	<input type="checkbox"/> PF 2	490 €	<input type="checkbox"/> PF 1	460 €
			<input type="checkbox"/> PF 3	460 €
Statistische Prozesskontrolle (SPC)	<input type="checkbox"/> SP 2	490 €	<input type="checkbox"/> SP 1	460 €
			<input type="checkbox"/> SP 3	460 €
Statistische Versuchsplanung (DOE)	<input type="checkbox"/> SV 1	2.090 €	<input type="checkbox"/> SV 2	1.890 €

Soft Skills

Projektmanagement	<input type="checkbox"/> PM 2	890 €	<input type="checkbox"/> PM 1	840 €
			<input type="checkbox"/> PM 3	840 €
Erfolgreiche Moderation	<input type="checkbox"/> Mo 1	890 €		
	<input type="checkbox"/> Mo 2	890 €		
Wirkungsvolle Kommunikation	<input type="checkbox"/> WK 1	890 €		
	<input type="checkbox"/> WK 2	890 €		

Ich habe Interesse an einer Inhouse-Veranstaltung für mein Unternehmen. Bitte setzen Sie sich unter meinen angegebenen Kontaktdaten mit mir in Verbindung.

Teilnahmebedingungen:

Der ausgewiesene Teilnahmebetrag versteht sich bei Präsenzveranstaltungen inklusive Mittagessen sowie Pausengetränke. Die Beträge sind pro Person zzgl. 19% MwSt. und sofort ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

Auf alle hier ausgewiesenen Seminarangebote gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen bzw. ab 2 gebuchten Veranstaltungen im Jahr 2023 einen Preisnachlass von 10%.

Programmänderungen aus dringendem Anlass behalten wir uns vor. Die im Schulungskatalog angegebene Mindestteilnehmerzahl muss erreicht sein, damit die Veranstaltung stattfinden kann. Sonst kann sie bis zu 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn abgesagt werden.

Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Datum und Unterschrift

Seite 27

Firmenstempel

Unsere Referenzen

ERFOLGREICHE UND ZUFRIEDENE KUNDEN (Auswahl)



Impressum

Herausgeber:
M+M Management + Marketing Consulting GmbH
Geschäftsführer: Dr. Steffen Silbermann
Amtsgericht Kassel HRB 13 5 25

M+M 6σ Akademie
Holländische Str. 198a
34127 Kassel
Telefon: +49(0)561 70979-0
Fax: +49(0)561 88104855
Email: info@m-plus-m.de
www.sixsigma-akademie.de

Stand: Oktober 2022