



M+M Management + Marketing Consulting GmbH

PAPP-Workshop zur Befragungsauswertung

– Wirksame Verbesserungsmaßnahmen strukturiert erarbeiten –

M+M
We promote excellence®

Einzelkämpfer statt Teamarbeit

- Die Auswertung/ Interpretation liegt in den Händen weniger Führungskräfte
- Einseitige Problembetrachtung verhindert optimale Problemlösung

Schnellschüsse statt Ursachenanalyse

- Es werden vordergründige Symptome statt tieferliegende Ursachen behandelt
- Statt Zusammenhängen stehen Einzelfällen im Fokus

Zerreden statt systematisch analysieren

- Ohne klares Analyseverfahren ist Diskussion der Ergebnisse wenig zielorientiert
- Es fehlt an geeigneten Analyserastern für die Problemdiskussion

Schnellschüsse statt Nachhaltigkeit

- Vermeidliche Lösungsansätze werden schnell wieder verworfen
- Es fehlt an Vertrauen in die erarbeiteten Maßnahmen und deren Erfolg

Zielgerichtetes Vorgehen für Befragungs-Interpretation und Maßnahmenableitung notwendig

Ablauf eines PAPP-Verbesserungs-Workshops im Überblick

Unser Analyseraster:



Politik / Ziele

Arbeitsbedingungen

Prozesse

Personen

Entwickelt
auf Basis des
umfassenden
EFQM-
Excellence-
Modells

Unser Vorgehen:

Clustern der Befragungsergebnisse

Identifizieren von **Stärken und Schwächen**

Ursachenanalyse der Hauptursachen anhand
der PAPP-Systematik

Erkennen von **Wechselwirkungen** zwischen
Hauptursachen

Priorisierung und **Aufwand-Nutzen-Analyse**
für Hauptursachen

Entwickeln von konkreten
Verbesserungsmaßnahmen

Verabschiedung **wirksamer Umsetzungsplan**

Effiziente Teamarbeit

- Durch den klaren Ablauf und die gezielte Moderation des Workshops können Teams bei der Maßnahmenableitung effizient zusammenarbeiten

Wirksame Maßnahmen

- Die Identifikation der hinter den Symptomen liegenden Kernursachen ermöglicht die Ableitung wirklich wirksamer Verbesserungsmaßnahmen

Widerstände abbauen

- Die Verbindung aus originären Marktforschungs-Insides und der gemeinsamen Ursachendiskussion im Team schafft ein tiefes Problemverständnis und motiviert zur Problemlösung

Verantwortung übernehmen

- Nur die Überzeugung, die Problemursachen verstanden und wirksame Maßnahmen gefunden zu haben, schafft die Bereitschaft, Verantwortung für die Problemlösung zu übernehmen

Methodenkompetenz aufbauen

- Die Vorbereitung und Moderation von Workshops entsprechend unserer PAPP-Systematik ist leicht erlernbar. Auf Basis eines Train-the-Trainer-Ansatzes können auch viele Teams parallel mit den Befragungsergebnissen arbeiten



Die PAPP-Systematik führt zur Ableitung wirksamer Maßnahmen und nutzt so die Potenziale von Befragungsergebnissen vollständig aus