

das bewegt  
wissen

**M+M**  
**6 $\sigma$  Akademie**



# Schulungsprogramm 2019

## **Ihr Bonus**

*Ab dem 2. Teilnehmer spart Ihr Unternehmen 10 %  
der jeweiligen Kursgebühr*



# Die M+M Six Sigma Akademie

## Wir über uns

Die M+M Six Sigma Akademie wurde im Jahr 2004 von Prof. Dr. Armin Töpfer gegründet und unterstützt seitdem namhafte mittelständische sowie große Unternehmen und Konzerne sowohl im Produktions- als auch im Dienstleistungsbereich bei der erfolgreichen Integration und nachhaltigen Anwendung von Lean Six Sigma. Wir bieten Ihnen aus einer Hand alles, was Sie brauchen, um den Einstieg in und den Ausbau von Lean Six Sigma erfolgreich zu vollziehen.

Wir bilden dazu in unserer M+M 6σ Akademie das gesamte Spektrum an **Lean Six Sigma** Qualifizierungsstufen aus – vom Yellow Belt über den Green Belt und den Black Belt bis hin zum Master Black Belt – und bereiten Ihre Führungskräfte durch spezielle Lean Six Sigma Champion Trainings auf die neuen Herausforderungen vor. Das gesamte Unternehmen profitiert von Mitarbeitern, die bereits während unserer Lean Six Sigma-Kurse ein Projekt eigenständig umsetzen – unterstützt durch unsere erfahrenen Coaches. Die systematische Einführung von Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen begleiten unsere kompetenten Berater durch zielgerichtete Unterstützungsleistungen.

Effektive Null-Fehler-Qualität wird durch schlanke und verschwendungsfreie Strukturen noch wirkungsvoller. Unsere **Lean Management**-Ausbildung vermitteln Ihnen die bewährten Methoden und Ansätze, um Prozesse in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen zu optimieren.

Unterstützt werden beide Schulungssäulen durch unsere **Minitab-Trainings**. Nach dem Learning-by-Doing-Prinzip werden Grundlagen und weiterführende Statistikkenntnisse gemeinsam besprochen und geübt.

Wir beraten Sie gerne bei Ihrer Seminar-Auswahl.

Ihr Team der M+M Six Sigma Akademie

# Navigation

<b>Lean Six Sigma</b>	<b>5</b>
Lean Six Sigma Champion Training	8
Lean Six Sigma Yellow Belt Training	10
Lean Six Sigma Green Belt Training (DMAIC)	12
Lean Six Sigma Green Belt Training (DFSS)	14
Lean Six Sigma Black Belt Training	16
Lean Six Sigma Master Black Belt Training	19
Zertifizierungen im Überblick	22
Rent a Coach, Rent a Belt, Rent a Manager	23
<b>Lean Management</b>	<b>27</b>
Lean Manager	27
Lean Expert	28
Lean Baukasten-Schulungen	29
Lean Administration	30
<b>Qualitätswerkzeuge</b>	<b>31</b>
Kompakttraining Messsystemanalyse	31
Kompakttraining Prozessfähigkeitsanalyse	31
Kompakttraining Statistische Prozesskontrolle (SPC)	32
Kompakttraining Statistische Versuchsplanung (DOE)	32
<b>Minitab</b>	<b>33</b>
Einführung in Minitab	34
Statistische Testverfahren	35
<b>Soft Skills - Methodenkompetenz</b>	<b>36</b>
Kompakttraining Projektmanagement	36
Kompakttraining Erfolgreiche Moderation	38
Kompakttraining Kommunikation	40
<b>In-house-Seminare</b>	<b>42</b>
Trainingstermine und Trainingsorte	43
Anmeldung	46
Unsere Referenzen	49

## Ihre Ansprechpartner

töpfer@m-plus-m.de  
0561 70 979 10

### Prof. Dr. Armin Töpfer

Wissenschaftliche Begleitung

- Wissenschaftlicher Leiter der M+M 6σ Akademie
- Leiter der Forschungsgruppe FG MU an der TU Dresden
- Forschung auf den Gebieten Geschäftsprozess-Optimierung, Lean Six Sigma, Null-Fehler-Qualität, Qualitätskultur, wertorientiertes Qualitätsmanagement

silbermann@m-plus-m.de  
0561 70 979 13

### Dr. Steffen Silbermann

Akademieleitung

- Geschäftsführer der M+M Management + Marketing Consulting GmbH
- Senior Berater und Six Sigma Master Black Belt
- Fundierte Projekterfahrung bei der Einführung von Lean und Six Sigma in Produktions- und Dienstleistungsunternehmen
- Experte für Kunden- und Servicemanagement

ruzic@m-plus-m.de  
0561 70 979 21

### Ivanka Ružić

Koordination

- Schulungskoordination der M+M 6σ Akademie
- Teilnehmerbetreuung
- Organisation der Schulungen



# Wir freuen uns auf Sie!

M+M Lean Six Sigma Qualifizierung...  
... mit Lean Six Sigma vom Glauben zum Wissen

# Lean Six Sigma

**Lean Six Sigma** ist heute **die Philosophie** für Null-Fehler-Qualität und zugleich **die Umsetzungsstrategie** für erfolgreiches Projektmanagement.

Sichern Sie sich das Methodenwissen und den Erfahrungsschatz von weltweit führenden Unternehmen wie General Electric, Motorola, Siemens und Toyota.

Optimieren Sie gemeinsam mit uns das magische Dreieck **Qualität – Prozess – Kunde**. Schöpfen Sie die Potenziale in Ihrem Unternehmen für Kostensenkungen und Ertragssteigerungen aus. Erhöhen Sie damit die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit und zugleich den Wert Ihres Unternehmens.

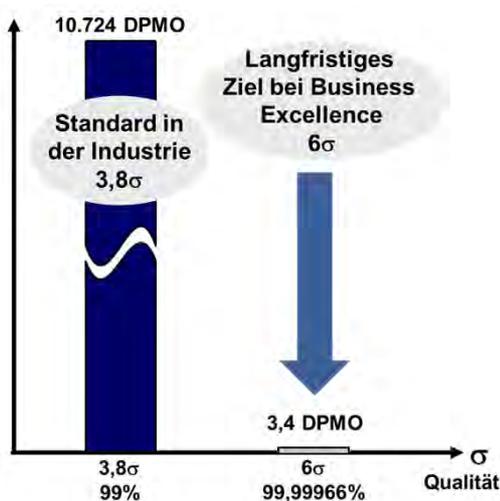
## Erfahrungen in den USA zeigen:

Fehlerkosten in Industrieunternehmen belaufen sich auf bis zu 30 % des Jahresumsatzes.

Fehlerkosten in Dienstleistungsunternehmen machen bis zu 30 % der Gesamtkosten aus.



► Der M+M DMAIC-Zyklus



► Six Sigma = 3,4 Fehler auf 1.000.000 Möglichkeiten

Setzen Sie bei den erfolgsentscheidenden Anforderungen Ihrer Kunden an und führen Sie mit der **DMAIC-Methode** konkrete und messbare Prozessverbesserungen durch. Optimieren Sie mit **Design for Six Sigma** Ihre Neuprodukte und vermeiden Sie so von Anfang an zukünftige Fehlerkosten.

## Beispiele aus der Unternehmenspraxis belegen:

Die erfolgreiche Umsetzung von Lean Six Sigma bewirkt eine...

- Erhöhung der Gewinnmarge um bis zu 20 %
- Erhöhung der Kapazität um 12-18 %
- Freisetzung zusätzlicher Arbeitskraft um 12 %
- Reduzierung des eingesetzten Kapitals um 10-30 %.

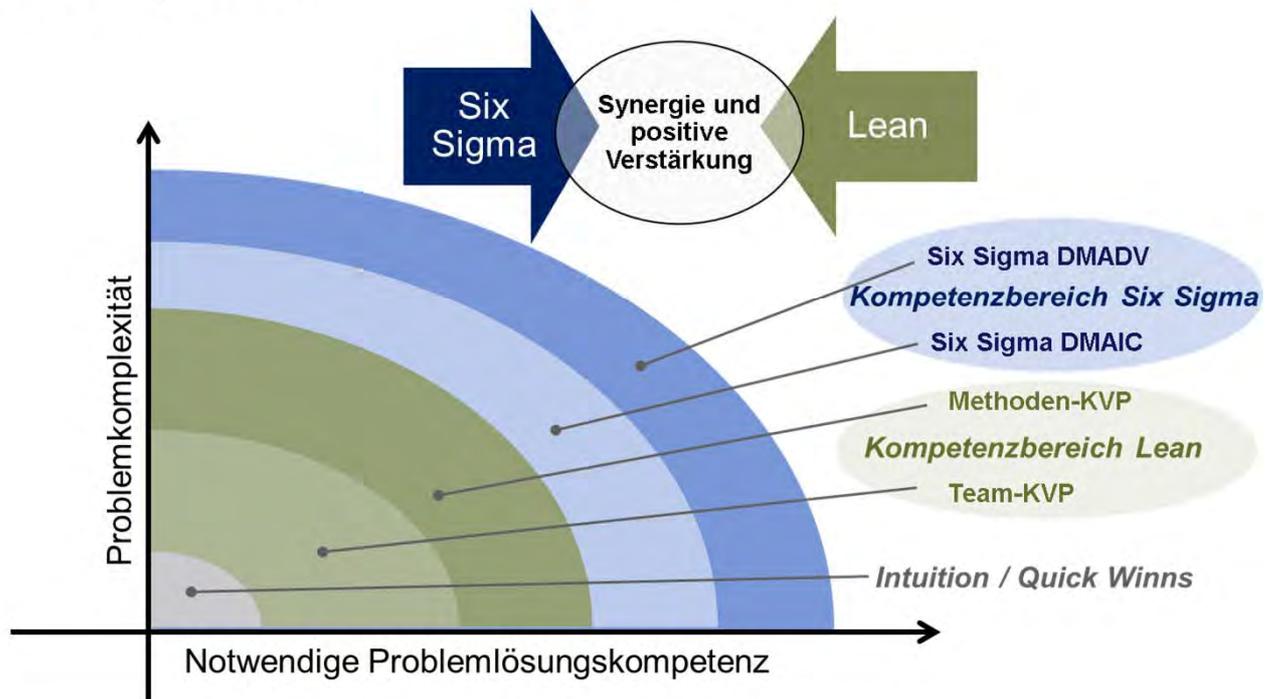
# Lean Six Sigma Qualifikationsstufen



- Die M+M Six Sigma Akademie bietet Ihnen **mit aufeinander abgestimmten Seminaren** das gesamte Schulungsspektrum rund um das Thema Six Sigma. Wir unterstützen Sie sowohl im Aufbau der Management- als auch der Methodenkompetenz im Rahmen Ihres Lean Six Sigma Qualifizierungskonzepts.
- Die **Vermittlung der Methodenkompetenz** zur Anwendung der verschiedenen Six Sigma Werkzeuge erfolgt in einem **modular aufgebauten Seminarangebot**. In den aufeinander abgestimmten Schulungen Lean Six Sigma Yellow Belt, Green Belt, Black Belt und Master Black Belt werden Mitarbeiter **im konkreten Einsatz der Lean Six Sigma Werkzeuge und Methoden qualifiziert**.
- Ergänzt wird das Schulungsangebot durch unsere **Umsetzungsberatung**. Hier unterstützen wir Sie dabei, **Lean Six Sigma erfolgreich einzuführen** und Ihr **Methodenwissen in Projekten zielführend einzusetzen**. Abhängig von der individuell benötigten Unterstützung haben wir für Sie unterschiedliche Beratungsangebote zusammengestellt (Seiten 23-25).
- Unsere Ausbildung folgt einem **kombinierten Ansatz von Lean Management und Six Sigma**, da wir davon überzeugt sind, dass erst die Kombination der beiden Ansätze den größtmöglichen Unternehmenserfolg sichert.

# Erfolgsduo: Lean + Six Sigma

Kompetenzbedarf zur systematischen Problemlösung in einer modernen Organisation



Wir sind davon überzeugt, dass es sich Unternehmen heute nicht mehr leisten können, zwischen Lean Management und Six Sigma zu entscheiden. Vielmehr müssen entsprechend der vorliegenden Problemstellung die geeigneten Methoden aus diesen beiden Welten ausgewählt und in einem sinnvollen Vorgehen kombiniert eingesetzt werden.

Hierzu benötigen Unternehmen qualifizierte Mitarbeiter als Kompetenz- und Wissensträger, die nicht nur über theoretische Methodenkenntnisse verfügen, sondern diese „PS auch auf die Straße bringen können“.

Notwendig ist ein gezielter Auf- und Ausbau der internen Problemlösungskompetenz über die einzelnen Ebenen und Bereiche hinweg.

**Wir unterstützen Sie gern bei der zielgerichteten Planung Ihrer Personalentwicklung zum Aufbau der notwendigen Problemlösungskompetenzen.  
Sprechen Sie uns an!**

## CHAMPION

# Lean Six Sigma Champion Training

Ein Champion hat als Machtpromotor und Prozesseigner die operative und strategische Ergebnisverantwortung von wichtigen Wert-schöpfungsbereichen des Unternehmens. Als Sponsor entscheidet der Champion über die Durchführung von Six Sigma Projekten. Er benennt einen Belt als Projektleiter und stellt für das Projekt benötigte Ressourcen bereit.

## Zielgruppe

- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Leiter von operativen Geschäftseinheiten

## Schulungsziele

- Die Teilnehmer erhalten eine **fundierte Einführung in das Thema Lean Six Sigma** und lernen die dahinter liegende Philosophie und Konzeption kennen. Den angehenden Six Sigma Champions werden **mögliche Einsparpotenziale, projektbezogene Erfolgstreiber und typische Stolpersteine** in Lean Six Sigma Projekten aufgezeigt.
- Sie erhalten einen **Überblick über den Ablauf eines Lean Six Sigma Projektes (DMAIC-Zyklus)** und die **wichtigsten Lean und Six Sigma Instrumente**, die dabei zum Einsatz kommen.
- Als Teilnehmer kennen Sie die **Funktionsweise** und das **Vorgehen** bei Lean Six Sigma und erkennen das **Zusammenspiel** von Lean Six Sigma **mit anderen gängigen Managementinstrumenten**. Darüber hinaus verstehen Sie die verschiedenen **Rollen und Verantwortlichkeiten von Führungskräften** beim Aufbau und der Weiterentwicklung einer Lean Six Sigma Organisation.
- Es besteht Klarheit über die Zusammenhänge zwischen Lean Six Sigma und der **Unternehmensstrategie** bis hin zum Ableiten von Projekten aus der Strategie und zum Führen von Green Belts und Black Belts mittels einer BSC oder Zielvereinbarungen.

*„Die Schulung sowie Unterlagen waren umfassend, gut strukturiert und klar nachvollziehbar. Mathematische Grundlagen der Hypothesentests wurden erklärt. Die Dozenten sind sehr kompetent und konnten auch komplizierte Sachverhalte anschaulich erklären.“*

**Volker Bäcker, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr**

*„Kurzweilig – Praxisnah – Anwendbar“*

**Boris v. Pilecki, Sell Interiors, Teilnehmer Green Belt Training**

## Lean Six Sigma Champion Training

### CHAMPION

### Trainingsinhalte

- Lean Six Sigma Philosophie und Konzeption
- Lean Six Sigma Organisation: Rollen und Verantwortlichkeiten
- Auswahl und Durchführung von Lean Six Sigma Projekten
- Bestimmung geeigneter Green und Black Belts als Projektleiter
- Anforderungen an die Projektdefinition und -abgrenzung
- Ermittlung des Ressourcenbedarfs für Projekte
- Roadmap über die einzelnen Phasen des DMAIC-Zyklus anhand eines konkreten Projektbeispiels
- Reviewprozess im Rahmen der Projektarbeit
- Nachhaltiges Implementieren von optimierten Prozessen in den Regelbetrieb
- Ergebnisbewertung und Projektabschluss
- Erfolgs- und Misserfolgskriterien bei der Lean Six Sigma Einführung

Für obere und mittlere Führungskräfte bieten wir zusätzlich ein eintägiges **Kompaktseminar Führungskräfte** zu Chancen und Stolpersteinen beim Einsatz von Lean Six Sigma als Managementinstrument an.

In angenehmer Umgebung haben Sie die Möglichkeit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit den Teilnehmern und unseren Experten

Informieren Sie sich unter:  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

### Unser Angebot

#### Lean Six Sigma Champion Training (1 Tag)

- Kurs-Gebühr: **490 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Sie erhalten ein Zertifikat „Lean Six Sigma Champion“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

## YELLOW BELT

# Lean Six Sigma Yellow Belt Training

Ein Yellow Belt bringt innerhalb eines Lean Six Sigma Projektes seine Fachkompetenzen als Teammitglied ein und arbeitet gemeinsam mit den anderen Teammitgliedern als Projekt-Teilzeitkraft entlang der unterschiedlichen Projektphasen.

Sie unterstützen somit den Green oder Black Belt aktiv bei der Durchführung eines Lean Six Sigma Projektes und besitzen ein vertieftes Grundwissen über Lean Six Sigma und dessen Anwendung.

Ihr Wissen um einfache Qualitätsmanagement-Instrumente befähigt Sie, bereits kleinere Verbesserungen in Ihrem direkten Arbeitsumfeld vorzunehmen.

## Zielgruppe

- Mitarbeiter, Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die an Verbesserungsprojekten nach der Lean Six Sigma Methode beteiligt sind
- Produktions- und Dienstleistungs-Unternehmen

## Schulungsziele

- Sie verstehen als Seminarteilnehmer **die Lean Six Sigma Methodik als leistungsfähiges Instrument der Prozessverbesserung**.
- Sie wissen wie **Prozesse** hinsichtlich ihrer **Effektivität und Effizienz zu managen und zu verbessern** sind. Sie kennen das Zusammenspiel von Lean und Six Sigma sowie die damit verbundenen hohen Synergien.
- Unsere Trainer befähigen Sie, **Projektpotenziale selbst zu erkennen** und Projekte mit einem Belt gemeinsam zu formulieren und **kleinere Verbesserungen selbstständig umzusetzen**.
- Außerdem lernen Sie, die Arbeitsweise eines Green oder Black Belts zu verstehen und können somit die eigene Rolle im Projekt kompetenter wahrnehmen.
- Sie kennen Ihre Rolle als „Botschafter“ für die Übertragung der Projektergebnisse in den Regelbetrieb und können geeignete Werkzeuge hierfür anwenden.

*„Ich bin sehr zufrieden. Ich wurde umfassend mit Praxisbezug und fundiertem theoretischen Hintergrund informiert. Der Kurs zielt darauf ab, sicherzustellen, dass die Teilnehmer die Thematik „Six Sigma“ wirklich verstanden haben und anwenden können. Dies wird auch eindrucksvoll realisiert. Der Dozent war statistisch sehr versiert und konnte die Inhalte sehr anschaulich überbringen. Sehr gute Veranstaltung!“*

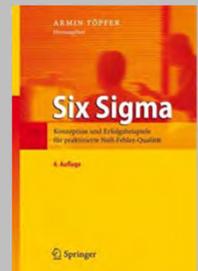
**Sebastian Schlesinger, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr**

# Lean Six Sigma Yellow Belt Training

## YELLOW BELT

### Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Einordnung von Lean Six Sigma bezogen auf Qualitätsmanagementsysteme
- Potenziale und Möglichkeiten für Lean Six Sigma Projekte
- Formulieren von Projektaufträgen
- Wichtige Instrumente und Methoden der einzelnen DMAIC Projektphasen
- Teamorientierte Werkzeuge zur zielgerichteten Problemlösung
- Darstellung, Bewertung und Interpretation von Prozessdaten
- Rollen und Verantwortlichkeiten im Zusammenspiel mit einem Six Sigma Belt



Armin Töpfer (Hrsg.):  
„Six Sigma  
Konzeption und  
Erfolgsbeispiele für  
praktizierte Null-  
Fehler-Qualität“  
4. Aufl., Springer  
Verlag 2007

Jetzt bestellen unter:  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

### Unser Angebot

#### Lean Six Sigma Yellow Belt Training (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: **890 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Yellow Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

## GREEN BELT (DMAIC)

# Lean Six Sigma Green Belt Training

Green Belts sind Führungskräfte oder Mitarbeiter, die über ein fundiertes Lean Six Sigma Fachwissen verfügen. Sie sind in der Lage, eigenständig Projekte nach dem DMAIC Zyklus durchzuführen.

Sie leiten Lean Six Sigma Projekte in Teilzeit selbstständig oder arbeiten an größeren Lean Six Sigma Projekten unter Leitung eines Black Belts mit.

Ihr Methodenwissen findet aber auch außerhalb von Lean Six Sigma Projekten Eingang in die tägliche Arbeit.

## Zielgruppe

- Ausgewählte Mitarbeiter, Prozessverantwortliche und Führungskräfte

## Voraussetzungen

- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

## Schulungsziele

- Das Seminar befähigt die Teilnehmer aktuelle Problemstellungen ihres Unternehmens durch den gezielten Einsatz von Methoden aus Lean und Six Sigma im Rahmen eines Projekt gemäß dem DMAIC Zyklus **selbständig durchzuführen und erfolgreich abzuschließen**.
- Die Inhalte unseres Green Belt Trainings übertreffen in ausgewählten Inhaltsbereichen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.
- Die Fähigkeit, **Lean Six Sigma im Rahmen des DMAIC Zyklus methodisch korrekt und selbständig anzuwenden**, wird durch ein **begleitend durchzuführendes Praxisprojekt** bestätigt. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**. Der Nachweis des erworbenen Wissens zur Methodik und dem Vorgehen wird durch eine schriftliche Prüfung erbracht.

*„Fachlich sehr fundiert und mit viel Erfahrung aus der Praxis angereichert.“*  
**Martin Jank, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr**

*„Die Schulung war sehr interessant und hat Spaß gemacht!“*  
**Jonas Maurer, Sell Interiors, Teilnehmer Green Belt Training**

*„Anspruchsvoll – Augen öffnend – Praxisnah“*  
**Constantin Hoya, Teilnehmer Green Belt Training**

## Lean Six Sigma Green Belt Training

### GREEN BELT (DMAIC)

#### Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Vorgehensweise und Instrumente zum Abarbeiten der einzelnen DMAIC Phasen
- Projektauswahl, Definition und Einstieg über die Define Phase
- Projektmanagement und Umgang mit Konflikten
- Entwickeln von Kennzahlensystemen zur Prozessbewertung und -steuerung
- Sammlung, Darstellung, statistische Analyse und Interpretation von Daten
- Bestimmen von Prozessleistung und Prozessfähigkeit
- Darstellung und Analyse von Prozessen und Wertschöpfungsketten
- Entwickeln, Auswählen und Umsetzen von intelligenten Lösungen
- Soft Skills zum erfolgreichen Umsetzen von Veränderungen
- Anforderungen und Methoden zum Sichern der Nachhaltigkeit der erreichten Verbesserungen
- Projektabschluss und Net Benefit-Berechnung
- Praktische Übungen und Simulationen zur Anwendung wichtiger Lean Six Sigma Tools
- Arbeiten mit der Statistik-Software MINITAB®

Zusätzlich zu unserem Stammsitz in Kassel bieten wir zahlreiche Green Belt Trainings auch an den **Standorten Hamburg, Dresden und Regensburg** an.

Informieren Sie sich unter:  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)  
oder rufen Sie uns an

#### Unser Angebot

##### Lean Six Sigma Green Belt Training (10 Tage)

- Kurs-Gebühr: **3.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Green Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

## GREEN BELT (Design for Six Sigma)

# Lean Six Sigma Green Belt Aufbau- Training (DFSS)

**Design for Six Sigma** ist eine Methode zur verschwendungsfreien Neuentwicklung von möglichst robusten und fehlerfreien Produkten und Prozessen.

Das Vorgehen bei diesen Entwicklungsprojekten ist im Vergleich zum DMAIC-Zyklus weniger stark standardisiert. Von den verschiedenen Vorgehensmodellen, die hierzu existieren, bilden wir nach dem weit verbreiteten DMADV-Zyklus aus:

- **Definieren** der Projektziele und Kundenwünsche
- **Messen** der Kundenbedürfnisse und Festlegen der Spezifikationen
- **Analysieren** der Prozessalternativen, um die Kundenbedürfnisse zu erfüllen
- **Design** des Feinkonzepts zur Umsetzung der Lösung
- **Verifizieren**, dass die Kundenanforderungen dauerhaft erfüllt werden

## Zielgruppe

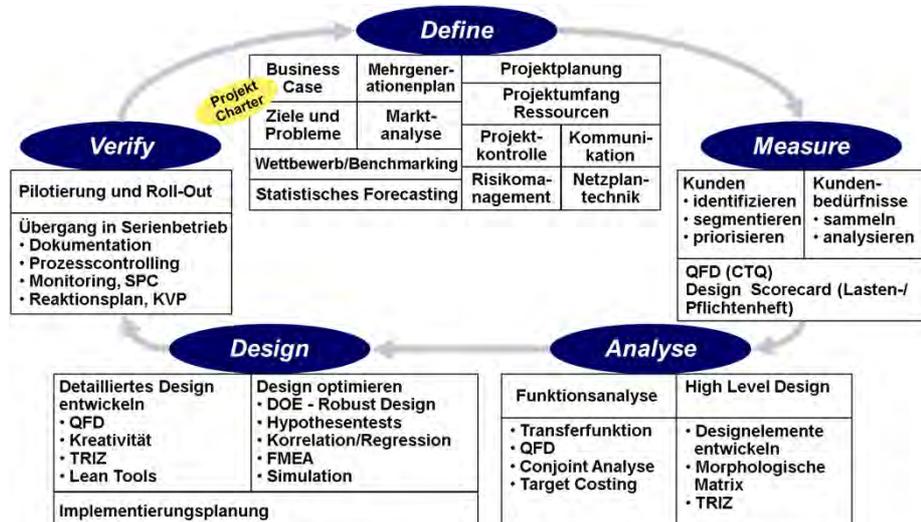
- Spezialisten aus der Produktentwicklung, Konstruktion und dem Qualitätswesen

## Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene Green Belt Ausbildung (DMAIC) oder höher
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, ein schulungsbegleitendes Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

## Schulungsziele

- Das Seminar befähigt die Teilnehmer systematisch Produkt- und Prozessentwicklungen entsprechend dem DMADV-Zyklus **selbständig durchzuführen und erfolgreich abzuschließen**.
- Gegebenenfalls bestehende Methodenkompetenz aus Ausbildungen zum Green Belt DMAIC werden um weiterführende Werkzeuge erweitert.
- Die Fähigkeit, **Lean Six Sigma im Rahmen des DMADV Zyklus methodisch korrekt und selbständig anzuwenden**, wird durch ein **begleitend durchzuführendes Praxisprojekt** bestätigt. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**. Der Nachweis des erworbenen Wissens zur Methodik und dem Vorgehen wird durch eine schriftliche Prüfung erbracht.



## Lean Six Sigma Green Belt Aufbau- Training (DFSS)

### GREEN BELT (Design for Six Sigma)

#### Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Vorgehensweise und Instrumente zum Abarbeiten der einzelnen DMADV Phasen
- Projektauswahl, Business Case und Projektmanagement
- Marktforschung und House of Quality zum Sammeln und Analysieren der Kundenbedürfnisse ausgewählter Zielgruppen
- Conjointanalyse, Funktionsanalyse und Kreativitätstechniken zur Entwicklung eines High Level Designs
- Benchmarking und TRIZ zum Auflösen hartnäckiger Konflikte
- Feindesign entwickeln und optimieren, z.B. unter Einsatz des DOE, der FMEA und von Simulationen
- Implementierungsplanung unter Berücksichtigung von Lean Konzepten zur Verschwendungsminimierung
- Begleitung des Roll-Outs und Planung des nachhaltigen Übergangs in den Regelbetriebs
- Change Management bei der Lösungsimplementierung
- Praktische Anwendung des Erlernten in einer begleitenden Simulationsübung

Das Training eignet sich hervorragend zur Ergänzung Ihres Wissens aus einem Green Belt Training nach der DMAIC-Methode.

Unter bestimmten Voraussetzungen kann es aber auch als Stand-Alone-Training für Mitarbeiter aus der Entwicklungs-Abteilung verwendet werden. Sprechen Sie uns an!

#### Unser Angebot

##### Lean Six Sigma Green Belt Training (6 Tage)

- Kurs-Gebühr: **2.390 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Green Belt DSFF“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

## BLACK BELT

# Lean Six Sigma Black Belt Training

Als Projektleiter in Teil- / Vollzeittätigkeit setzt der Black Belt die „Durchbruchstrategie“ Lean Six Sigma im Unternehmen operativ um. Er ist der Anwendungsexperte von Lean Six Sigma Methoden und Instrumenten. Neben dem Führen und Betreuen von Projektteams zählen zu seinen Aufgaben das Identifizieren von Umsetzungsbarrieren, das Durchführen von Projekt-Reportings und das Erstellen von Projektbewertungen.

## Zielgruppe

- Green Belts mit Interesse an einer Black Belt Qualifikation

## Voraussetzungen

- Eine nachgewiesene und anerkannte Ausbildung zum Green Belt mit Angabe der Schulungsinhalte sowie Kenntnisse im Umgang mit Statistiksoftware **oder** Buchung eines Komplett-Trainings
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

## Schulungsziele

- Das Seminar setzt direkt auf dem Kenntnis- und Wissenstand eines Lean Six Sigma Green Belts auf. Im Black Belt Training wird die **Methodenkompetenz weiter ausgebaut**.
- Methodenkenntnisse für die Bearbeitung von DMAIC-Projekten wiederholen und vertiefen (Erweiterung z.B. in den Bereichen statistische Analysen, Statistischen Versuchsplanung und Lean Management).
- Ergänzt werden die Kenntnisse um **Instrumente aus dem Bereich Design for Six Sigma / QFD** zur Neuentwicklung von Produkten und Prozessen.
- Ferner werden die **Kompetenzen im Bereich der Soft Skills** und bezogen auf die **strategische Kopplung von Lean Six Sigma** weiter ausgebaut.
- Die Anwendung der vermittelten Six Sigma Tools erfolgt an einem **konkreten Verbesserungsprojekt**, welches im Zuge der Trainingsmaßnahme bearbeitet wird. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**.
- Die Inhalte unseres Black Belt Trainings übertreffen in ausgewählten Inhaltsbereichen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.

# Lean Six Sigma Black Belt Training

## BLACK BELT

### Fähigkeiten

- Die Black Belts sind in der Lage
  - im Rahmen von DMAIC Projekten weiterführende Tools gezielt einzusetzen.
  - Projekte gemäß Design for Six Sigma (DMADV) selbständig durchzuführen.
  - Green Belts fachlich über Ziele zu führen.
  - Projektpotenziale und konkrete Projektansätze aus strategischen Zielsetzungen heraus zu entwickeln und über eine BSC in die Unternehmenssteuerung einzubinden.
  - die Unternehmensleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von Lean Six Sigma zu beraten und zu unterstützen.

#### Zertifizierung Ihrer Ausbildung:

Nach bestandener Prüfung und erfolgreich abgeschlossenem Six Sigma Projekt verleihen wir Ihnen den Titel „Lean Six Sigma Black Belt“.

Unsere Zertifikate werden von der M+M Six Sigma Akademie ausgestellt und von Prof. Dr. Armin Töpfer, dem Leiter der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung der Technischen Universität Dresden, unterschrieben.

Sollte sich der Projektabschluss verzögern, können Sie nach erfolgreicher Prüfung von uns auch ein qualifiziertes Teilnahmezertifikat erhalten.

3,8 Sigma = 10.000 PPM		6 Sigma = 3,4 PPM	
1,00% Fehler	99,00% Qualität	0,00034% Fehler	99,99966% Qualität
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 20.000 verlorene Postsendungen stündlich</li> <li>▪ 15 Minuten unsauberes Trinkwasser täglich</li> <li>▪ 5.000 falsche chirurgische Eingriffe in der Woche</li> <li>▪ 2 zu kurze oder zu lange Landungen auf den größten Flughäfen täglich</li> <li>▪ 200.000 falsch ausgestellte Rezepte im Jahr</li> <li>▪ Jeden Monat 7 Stunden ohne Strom</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 7 verlorene Postsendungen stündlich</li> <li>▪ 1,7 Minuten unsauberes Trinkwasser im Jahr</li> <li>▪ 1,7 falsche chirurgische Eingriffe in der Woche</li> <li>▪ 1,241 zu kurze oder zu lange Landungen auf den größten Flughäfen in 5 Jahren</li> <li>▪ 68 falsch ausgestellte Rezepte im Jahr</li> <li>▪ Eine Stunde ohne Strom alle 34 Jahre</li> </ul>	

Privat würde hier niemand eine 99% Qualitätslage akzeptieren

► 99% Qualität sind nicht ausreichend – Warum 6 Sigma-Qualität notwendig ist?

## BLACK BELT

# Lean Six Sigma Black Belt Training

Im Rahmen des Aufbautrainings zum Lean Six Sigma Black Belt werden zentrale Inhalte Ihrer Green Belt Ausbildung wiederholt und Ihr Methodenwissen zur erfolgreichen Umsetzung von DMAIC-Projekten vertieft.

Gleichzeitig lernen Sie das Vorgehen entsprechend dem DMADV-Zyklus kennen, mit dem Sie Produkt- und Prozessentwicklungen effizient durchführen können.

## Trainingsinhalte

- Kundenanforderungen durch Marktforschung bestimmen, Kundenzufriedenheit analysieren
- Roadmap zum Vorgehen bei wichtigen Analyseinstrumenten (z.B. der Messsystemanalyse, der Prozessanalyse, der Regressionsanalyse und den Hypothesentests)
- Design for Six Sigma und Quality Function Deployment (QFD)
- Multivariate Analysemethoden, verteilungsfreie Statistik
- Design of Experiment (DoE) planen und organisieren
- Erweiterte Lean Tools: Shopfloor Management, Wertstromdesign, Poka Yoke, SMED, Kanban
- Prozesscontrollingsysteme
- Teamführung, Konfliktmanagement, Change Management, Null-Fehler Kultur
- Integration in QM-Systeme / EFQM Excellence Modell
- Vernetzung mit der Unternehmensstrategie, BSC und Multiprojektsteuerung

## Unser Angebot

### Lean Six Sigma Black Belt Aufbau-Training (10 Tage) oder Komplett-Training inklusive Green Belt Inhalte (20 Tage)

- Kurs-Gebühr:  
**Aufbau-Training 4.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen  
**Komplett-Training 7.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Während sich das Aufbau-Training an ausgebildete Green Belts mit Projekterfahrungen richten, bietet Ihnen unser Komplett-Training die Möglichkeit, direkt alle Black Belt Kompetenzen zu erwerben
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache.
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 5

# Lean Six Sigma Master Black Belt Training

## MASTER BLACK BELT

### Zielgruppe

- Führungskräfte und spezialisierte Mitarbeiter, die sich als Black Belt mit einiger Erfahrung zum Lean Six Sigma Master Black Belt weiterqualifizieren möchten

### Voraussetzungen

- Der Nachweis einer erfolgreich abgeschlossenen Six Sigma Black Belt Ausbildung
- Nachweis über die bisherige Projekt- und Schulungserfahrung mit Six Sigma

### Schulungsziele

- Sie erhalten weiterführende Kenntnisse zur **strategischen Bedeutung** und der **organisatorischen Verankerung von Lean Six Sigma** im Unternehmen.
- Daneben liegt ein Fokus des Seminars auf dem Themenbereich **Soft Skills** inklusive der Besonderheiten bei der Rolle des Master Black Belts als Coach, Trainer und Berater der obersten Führung.
- Ferner haben Sie die Möglichkeit, über **unsere Skill-Matrix eine Selbstbewertung zu Ihrer Methodenkompetenz** vorzunehmen und eigene Wünsche zur Erweiterung Ihrer Kompetenzen als Belt einzubringen.

Der Master Black Belt hat als System-promoter aufgrund seiner Erfahrung die Aufgabe, in Kooperation mit dem Champion die Projektauswahl und das Training zu koordinieren.

Zusätzlich unterstützt und coacht er im Rahmen seiner Führungsarbeit die Green und Black Belts.

Bei strategisch wichtigen Lean Six Sigma Projekten tritt er als Projektleiter in Erscheinung.

In seiner Position als Master Black Belt ist er Lean Six Sigma Consultant der Geschäftsführung.

*„Die Schulung ist sehr empfehlenswert. Der Trainer verbindet hohe Methodenkompetenz, hohe Erfahrung und Sicherheit – sowohl im theoretischen als auch im anwendungsbezogenen Bereich – mit methodisch-didaktischem Können. Vor allem die Praxiserfahrung und statistische Kompetenz sind hervorzuheben.“*

**Sebastian Schlesinger, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer offenes Black Belt Training**

*„Art der Präsentation, Aufbau der Unterlagen und Seminarräume machen das Seminar sehr empfehlenswert. Die Mischung aus reiner Theorie und Berichten / Erfahrungen aus der Praxis finde ich klasse.“*

**Oliver Wolff, TNT Post GmbH & Co. KG, Teilnehmer offenes Black Belt Training**

## MASTER BLACK BELT

# Lean Six Sigma Master Black Belt Training



Armin Töpfer (Hrsg.)  
Lean Six Sigma –  
Erfolgreiche  
Kombination von Lean  
Management, Six  
Sigma und Design for  
Six Sigma  
Springer Verlag 2009

Jetzt bestellen unter:  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

## Trainingsinhalte

- Umsetzen von Lean Six Sigma im Unternehmen, Aufgaben und Rollenverteilung
- Lean Six Sigma als Teil der Unternehmenskultur
- Lean Six Sigma und EFQM / Business Excellence
- Konzeption und Durchführung eines Lean Six Sigma Roll Out
- Change Management
- Vertiefung der Soft Skills:
  - Kommunikation
  - Rollenverhalten
  - Führungsverhalten
  - Konfliktlöstechniken
  - Teambildung
  - Ggf. Vertiefung von Methoden und Instrumenten nach Wunsch
- Gestaltung und Aufbau von Lean Six Sigma Trainingseinheiten, Train the Trainer
- Schulungsdidaktik und Moderationstechniken
- Projektcoaching
- Im Rahmen des Trainings sind folgende Praxisübungen vorgesehen:
  - Eine Schulungseinheit für Green oder Black Belts konzipieren und vorstellen
  - Eine Ableitung von Lean Six Sigma Zielen und Projektoptionen aus einer Strategie heraus (Business Case)
  - Entwickeln eines Roll-Out Konzeptes
- Außerdem werden bedarfsorientiert ausgewählte Methoden und Werkzeuge aus den DMAIC- und DMADV-Zyklus vertieft

## Lean Six Sigma Master Black Belt Training

MASTER  
BLACK  
BELT

### Unser Angebot

#### Lean Six Sigma Master Black Belt Training (5 Tage)

- Kurs-Gebühr: **6.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen und kostenloser Nutzung der Statistik-Software Minitab während der Seminardauer
- Seminartermine: nach Vereinbarung
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einer positiv bewerteten Praxisübung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Master Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache.

**Sie benötigen weitere Informationen zu unseren Lean Six Sigma Kursen, Learn to Lean Workshops oder Minitab Trainings, sprechen Sie uns gerne an ...**

**M+M 6σ Akademie**  
Holländische Str. 198a  
34127 Kassel  
Telefon: +49(0)561 70979-0  
Fax: +49(0)561 70979-18  
Email: [info@m-plus-m.de](mailto:info@m-plus-m.de)  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

Fragen

Weitere Infos

Anmeldung

**Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.  
Gerne beraten wir Sie bei Ihrer Seminauswahl.**

## Zertifizierungen im Überblick

Nach erfolgreichem Abschluss der jeweiligen Schulung erhalten die Teilnehmer auf Basis entsprechender Leistungsnachweise eines der folgenden Zertifikate der M+M Six Sigma Akademie und von Prof. Dr. Armin Töpfer, dem Leiter der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung an der Technischen Universität Dresden:

CHAMPION



**Lean Six Sigma Champion**

YELLOW  
BELT



**Lean Six Sigma Yellow Belt**

GREEN  
BELT



**Lean Six Sigma Green Belt (DMAIC / DFSS)**

BLACK  
BELT



**Lean Six Sigma Black Belt**

MASTER  
BLACK  
BELT



**Lean Six Sigma Master Black Belt**

Grundlage aller Zertifikate ist das erfolgreiche Bestehen einer schriftlichen Prüfung. Für die Zertifizierung zum Green Belt und zum Black Belt muss ein Praxisprojekte entsprechend dem Six Sigma Vorgehen nachweisbar erfolgreich abgeschlossen werden. Die Zertifizierung zum Master Black Belt setzt zusätzlich die Entwicklung und Umsetzung eines Roll-Out-Konzeptes sowie die Gestaltung von Schulungseinheiten voraus.

## Rent a Coach

### UMSETZUNGS- KOMPETENZ NUTZEN

„Six Sigma is simple, but not easy.“ Stolpersteine von Lean Six Sigma liegen beispielsweise in den folgenden Bereichen:

#### Strategie

- Definition und Auswahl von Projekten
- Prognose der erreichbaren Wirkungen
- Auswahl und Ausbildung der Belts

#### Statistik

- Datenerhebung und -übertragung
- Sicherstellung der Messgenauigkeit
- Interpretation statistischer Daten

### Zielgruppe

- Green und Black Belts...
  - ... mit Projekten, bei denen sie noch nicht über einen ausreichenden Erfahrungsschatz verfügen
  - ... die erst frisch ausgebildet sind und nur über wenig Projekterfahrung verfügen
- Führungskräfte / Unternehmen, die noch über wenig Erfahrung bei der Projektdefinition verfügen und unsicher bezogen auf die Eignung von Projektthemen für Lean Six Sigma sind

### Mögliche Zielstellungen

- Sicherheit bei der Auswahl und Abgrenzung von Projektthemen
- Richtigkeit, Zweckmäßigkeit und Realitätsnähe der zu setzenden Projektziele
- Sicherheit beim Vorgehen im Projekt und bei der Methodenwahl
- Fehlerfreie Interpretation von Ergebnissen und den daraus zu ziehenden Schlussfolgerungen
- Höhere Erfolgswahrscheinlichkeiten und bessere Projektergebnisse am Ende

### Unser Angebot

#### Lean Six Sigma Coaching

- Unsere erfahrenen (Master) Black Belts unterstützen Sie ganz individuell, um Ihr(e) Projekt(e) effizient und erfolgreich abzuschließen
- Gern erstellen wir Ihnen ein konkretes Angebot. Sprechen Sie uns an!

UMSETZUNGS-  
KOMPETENZ  
NUTZEN

Rent a  
Belt

- Sie haben Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen noch nicht etabliert und möchten Lean Six Sigma zur Lösung eines wichtigen Prozess- und Qualitätsproblems in Ihrem Unternehmen testen, also ein **Six Sigma Pilotprojekt** durchführen?
- Oder aber in Ihrem Unternehmen besteht ein temporärer **Mangel an qualifizierten Mitarbeitern** zur Durchführung von systematischen Verbesserungsprojekten?

Die Spezialisten der M+M Six Sigma Akademie führen in enger Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern Projekte in Ihrem Unternehmen durch. Dabei erlernen Ihre Mitarbeiter durch die Projektarbeit mit unseren erfahrenen Belts die Werkzeuge und Systematik in einem Six Sigma Projekt, wenden diese unmittelbar an und bringen das Projekt gemeinsam zu einem erfolgreichen Abschluss.

## Typische Problemstellungen

### Produktionsbereich

- Zu hohe Fehlerquote in der Produktion / Montage
- Zu lange Lieferzeiten
- Zu lange Rüstzeiten / Stillstandszeiten bei Maschinen und Anlagen
- Zu geringe Effektivität und Effizienz bei der Instandhaltung
- Zu hohe Feldausfälle / Reklamationen / Gewährleistungen
- Zu hohe Materialbestände / zu geringe Materialverfügbarkeit
- Zu hohe Material- und Energieverbräuche
- Zu viele Planungsfehler / Planungsänderungen
- Zu geringe Kundenzufriedenheit im (technischen) Service

### Dienstleistungsbereich

- Zu hohe Fehlerquoten in der Dienstleistung intern / extern
- Zu lange Durchlaufzeit von Serviceaufträgen (Order to Ship)
- Zu geringe Effektivität und Effizienz bei der Leistungserbringung
- Zu viele Service Level-Verletzungen / Reklamationen / Gewährleistungen
- Zu schlechte Daten- und Informationsflüsse
- Unzureichende Beschwerdebearbeitung
- Verbessern der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

## Unser Angebot

### Rent a Belt

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Angebot**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

## Rent a Manager

UMSETZUNGS-  
KOMPETENZ  
NUTZEN

### Ihr Problem

Sie benötigen im Produktionsbereich oder im Qualitätsmanagement...

- ... zur Überbrückung von personellen Ausfällen schnell und flexibel verantwortliche Führungskräfte?
- ... Fachkompetenz und ausreichend Erfahrungen?
- ... zeitlich begrenzt einen Interims Manager, bis eine neue Führungskraft zur Verfügung steht?
- ... Experten, um verantwortlich bestehende spezifische Probleme zu lösen oder Projekte zu bearbeiten?
- ... einen Programmanager für anspruchsvolle Unternehmensinitiativen?

### Unsere Lösung

- Unsere Spezialisten haben meist **langjährige Erfahrungen als ergebnisverantwortliche Leiter** unterschiedlicher Unternehmensbereiche.
- Durch eine Vielzahl an Beratungsprojekten bringen Sie einen **umfassenden Erfahrungsschatz** aus einer Vielzahl an Unternehmen und Branchen mit.
- Aufgrund ihrer langjährigen Führungserfahrung, ihrer Sozialkompetenz und ihren Kommunikationsfähigkeiten sind unsere Master Black Belts in der Lage, Mitarbeiter für neue Wege zu begeistern, Widerstände abzubauen und geeignete Problemlösungen zu finden.

### Projektbeispiele

- Aufbau Lieferantenmanagement, Entwicklung eines schlagkräftigen Reklamationsmanagements, Einführung von Normen und Standards, Deeskalationsprojekte, Q-Help-Management...

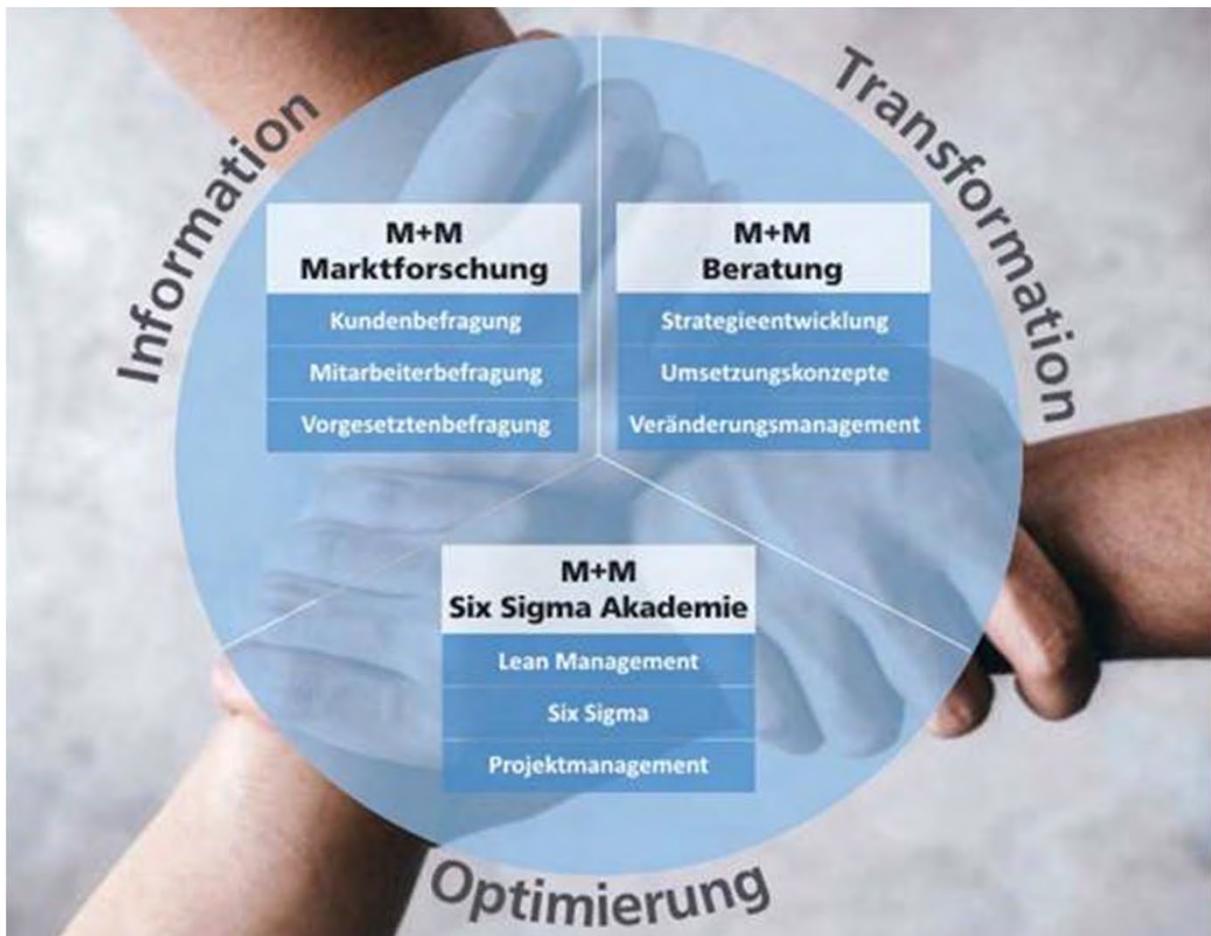
### Unser Angebot

#### Rent a Manager

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Angebot**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

M+M  
LEISTUNGS-  
PORTFOLIO

Weitere  
Leistungen



Weitere Informationen unter [www.m-plus-m.de](http://www.m-plus-m.de)

## Lean Manager

## LEAN MANAGEMENT Basistraining

**Der Lean Manager hat die Aufgabe, Verschwendungen zu erkennen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu planen und umzusetzen. Hierzu arbeitet er eng mit den betroffenen Mitarbeitern zusammen.**

### Schulungsziele

- Sie können den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) in Ihrem Unternehmen gestalten und fortlaufend moderieren
- Sie können systematisch Verschwendung identifizieren und Verbesserungsansätze ableiten
- Sie können Verbesserungsprojekte planen und die Umsetzung von Maßnahmenplänen überwachen
- Sie können KVP-Workshops organisieren und moderieren sowie Konflikte lösen
- Sie können erarbeitete Ergebnisse strukturiert und sicher präsentieren

### Schulungsinhalte

- Grundlagen schlanker Prozesse und Überblick über Lean Methoden
- Verschwendung erkennen und analysieren
- Grundlagen KVP und Problemlösungstechniken
- Workshops / Kaizen Events organisieren und gestalten
- Kommunikation und Moderation
- Projektplanung und -management
- Konfliktlösung und Veränderungsbegleitung

### Unser Angebot

#### Lean Manager (3 Tage)

- Kurs-Gebühr: **1.290 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

Ziel von **Lean Management** ist es, alle für die Wertschöpfung wichtigen Tätigkeiten optimal aufeinander abzustimmen und überflüssige Tätigkeiten – also Verschwendung – zu erkennen und zu eliminieren.

Ihren Ursprung haben viele der im Rahmen von Lean Management eingesetzten Methoden und Techniken bei Toyota, wo im letzten Jahrhundert große Anstrengungen unternommen wurden, ein schlankes Unternehmen zu schaffen.

## LEAN MANAGEMENT für Fortgeschrittene

## Lean Expert

### Die Grundprinzipien des Lean Managements:

- Den Wert aus Kundensicht definieren
- Den Wertstrom identifizieren
- Den kontinuierlichen Fluss realisieren
- Erst auf Kundenwunsch produzieren
- Fortlaufend Perfektion anstreben

**Der Lean Expert ist im Unternehmen der Fachmann für den Einsatz von Lean Methoden. Seine umfangreichen Methodenkenntnisse erlauben es ihm, Verbesserungspotenziale systematisch zu erkennen und zu heben.**

### Schulungsziele

- Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien
- Sie können Prozesse von „Rampe zu Rampe“ analysieren und Schwachstellen bestimmen
- Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden
- Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung auf dem Shopfloor anleiten

### Schulungsinhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Mit Lean Leadership im Veränderungsprozess führen
- Wertstrom analysieren und neu designen
- Kundentakt bestimmen und einhalten
- Interne und externe Logistik mit Kanban, Supermarkt und JIT
- Rüstzeitoptimierung und vorbeugende Instandhaltung
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W, Jidoka und Poka Yoke
- Visualisierung, Standardisierung und Shopfloormanagement

## Unser Angebot

### Lean Expert (5 Tage)

- Kurs-Gebühr: **1.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Expert“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

# Lean Baukasten

LEAN  
MANAGEMENT  
individuell

Sie benötigen ein ganz individuelles Methodenset zur Lösung Ihrer spezifischen Problemstellungen oder Sie möchten einige Schwerpunktthemen nochmals auffrischen? Unsere Experten erstellen gern für Sie ein individuelles Schulungsangebot.

Wählen Sie aus folgenden Inhalten:



*Kursiv: Methodenauswahl „Lean Baukasten“*

FMEA = Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse, SMED = Single Minute Exchange of Die

## Unser Angebot

### Lean Baukasten

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Schulungsangebot**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

## LEAN MANAGEMENT im Büro

Die Idee von Lean Management hat längst die Produktionsbereiche verlassen und finden sich bei den Unterstützungsprozessen, in der Verwaltung und in reinen Dienstleistungsunternehmen wieder.

Lean Administration stellt einen Werkzeugkoffer mit Methoden zur Verfügung, um in Verwaltungs- und Dienstleistungsprozessen Verschwendung zu identifizieren und erkannte Potenziale zu heben.

## Lean Administration

### Schulungsziele

- Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien
- Sie können Ineffizienzen in Verwaltungs- und Dienstleistungsprozessen erkennen und analysieren
- Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden
- Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung anleiten

### Schulungsinhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Organisation und Durchführung von Verbesserungsprojekten
- Wertstrom analysieren und neu designen
- Informations- und Tätigkeitsstrukturanalyse
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W und Poka Yoke
- Arbeitsplatzorganisation und Office-Kanban
- Visualisierung, Standardisierung und Teamtafeln

## Unser Angebot

### Lean Administration (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: **890 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager Administration“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

# Kompakttrainings zu QM-Methoden

## EFFEKTIVES QUALITÄTS- MANAGEMENT

### Kompakttraining Messsystemanalyse

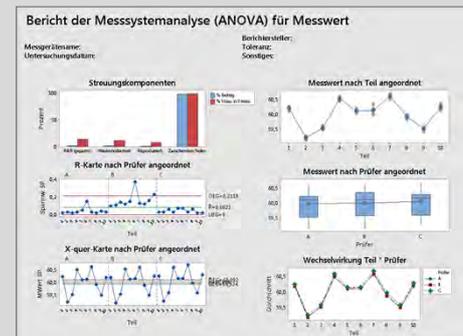
Ziel des Trainings ist die sichere Anwendung und Auswertung von Messsystemanalysen (MSA)

#### Inhalte

- Auflösung und Messunsicherheiten
- Messsystemanalyse Typ 1 – systematischer Messfehler und Streuung des Messsystems
- Messsystemanalyse Typ 2 – Wiederholbarkeit und Reproduzierbarkeit der Messung
- Messsystemanalysen für attributive Daten
- Datenauswertung und Entwicklung von Handlungsanweisungen zur Verbesserung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

#### Dauer und Trainingsgebühr

- 2 Tage
- Trainingsgebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 6
- Laptop mit MINITAB® notwendig



► Messsystemanalyse/ Gage R&R

### Kompakttraining Prozessfähigkeitsanalyse

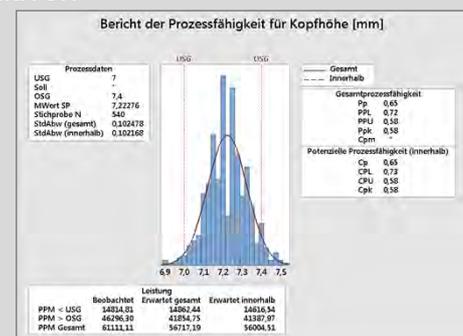
Ziel des Trainings ist die sichere Bestimmung und Interpretation der Prozessfähigkeit

#### Inhalte

- Gewöhnliche und spezielle Prozesssteuerung
- Datenarten, Verteilungsformen, z-Transformation und Stichprobenziehung
- Kurzzeit- und Langzeit-Prozessfähigkeitsindizes Pp, Ppk sowie Cp, Cpk
- Prozessfähigkeit für kontinuierliche / stetige Daten
- Prozessfähigkeit für attributive Daten
- Ergebnisinterpretation und Ableitung von Handlungsalternativen
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

#### Dauer und Trainingsgebühr

- 2 Tage
- Trainingsgebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 6
- Laptop mit MINITAB® notwendig



► Prozessfähigkeit

## Kompakttraining Statistische Prozesskontrolle (SPC)

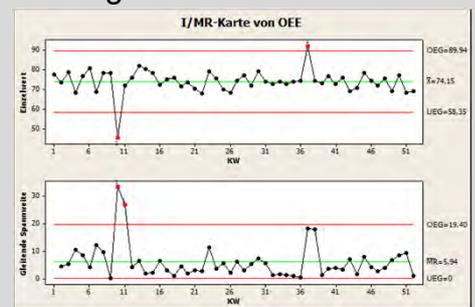
Ziel des Trainings ist der sichere Einsatz von statistischen Methoden zur Überwachung und Steuerung von Fertigungsprozessen

### Inhalte

- Grundlagen und Anwendungsbereiche der statistischen Prozesskontrolle
- Datenarten, Verteilungsformen und z-Transformation
- Entwicklung einer Stichprobenstrategie
- Auswahl und Erstellung von Qualitätsregelkarten für stetige und attributive Merkmale
- Ergebnisinterpretation mittels Testverfahren und Mustererkennung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

### Dauer und Trainingsgebühr

- 1 Tage
- Trainingsgebühr: 490 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 6
- Laptop mit MINITAB® notwendig



► Regelkarte

## Kompakttraining Statistische Versuchsplanung (DOE)

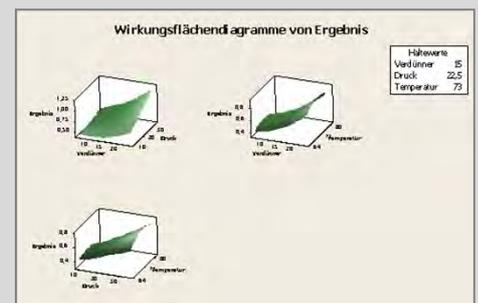
Ziel des Trainings ist die effektive Planung, Durchführung und Auswertung von Experimenten

### Inhalte

- Einführung in DOE und Ermittlung der Input- und Prozessmessgrößen
- Stichprobengröße und Versuchsabläufe
- Vollständige faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Fraktionelle faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Wirkungsflächendesign und Box Behnken-Versuchspläne
- Vorgehen nach Taguchi und Shainin
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

### Dauer und Trainingsgebühr

- 5 Tage
- Trainingsgebühr: 1.990 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 6
- Laptop mit MINITAB® und grundlegende statistische Kenntnisse (z.B. aus einer Belt-Ausbildung) notwendig



► DOE / Wirkungsflächen

M+M Minitab Trainings...  
...Statistik softwaregestützt und praxisnah anwenden.

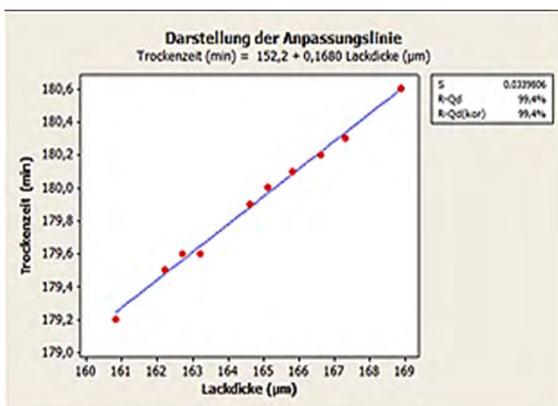
# Minitab

**Minitab 18** ist eine der führenden Statistiksoftwarelösungen und wird weltweit im Bereich Qualitätsverbesserung und Prozessoptimierung eingesetzt.

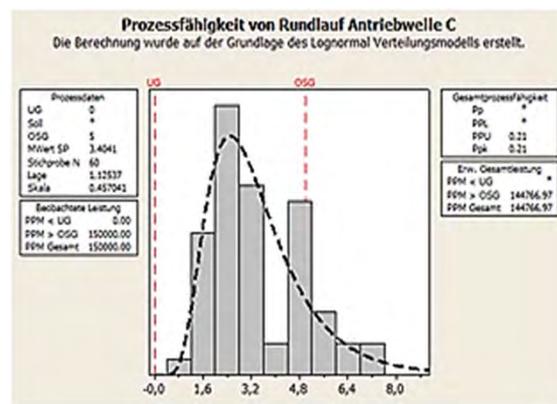
Wegen der umfangreichen Möglichkeiten zur **Datenanalyse** hat sich die Software in den vergangenen Jahren speziell im Six Sigma Bereich weit verbreitet und durchgesetzt. Neben dem **großen Funktionsumfang** besticht Minitab durch eine übersichtliche und **anwenderfreundliche Menüführung** und lässt im Puncto Benutzerfreundlichkeit keine Wünsche offen.



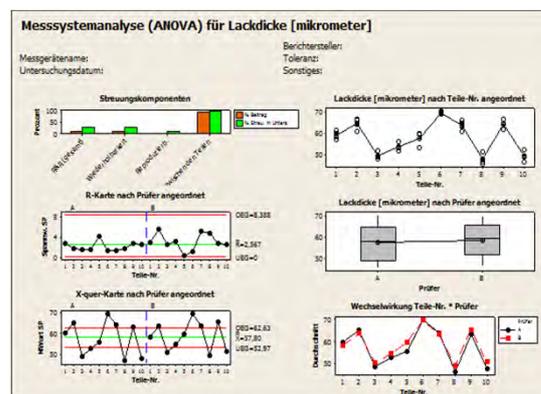
► Statistische Testverfahren



► Dependenzanalysen



► Prozessfähigkeiten



► Messsystemanalysen

„Sehr umfangreiches und spannendes Thema. Leider nur 3 Tage. Vermittlung hilfreicher Tools.“

Christian Hollosi, Aeropharm GmbH, Teilnehmer Minitab Schulung

# Minitab

## Einführung in Minitab

„Sehr gute Schulung zu den Grundlagen der statistischen Analyse.“  
 Achim Klöpfer, Aeropharm GmbH, Teilnehmer Minitab Schulung

### Zielgruppe

- Alle, die den Umgang mit Minitab erlernen möchten
- Alle, die längere Zeit nicht mit der Software gearbeitet haben und eine Auffrischung benötigen

### Voraussetzungen

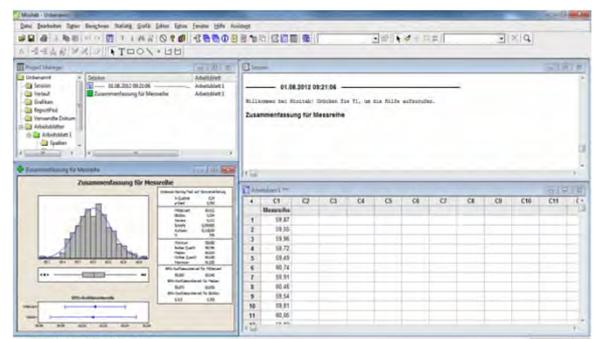
- Grundlagenwissen im Bereich Statistik
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

### Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie einen grundlegenden Einblick in die **Funktionsweise und den Funktionsumfang von Minitab**. Durch zahlreiche „**Learning-by-Doing**“-**Beispiele** erlernen Sie den Umgang mit den Basisfunktionen der Software.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie sicher mit der Minitab-Oberfläche umgehen, wissen wie Sie Daten in das Programm einlesen und organisieren / bearbeiten können und sind in der Lage, Grafiken zu erstellen und auszuwerten.

### Trainingsinhalte

- Aufbau und grafische Benutzeroberfläche
- Einlesen und Organisieren von Datensätzen
- Funktionsumfang der Software
- Grafische Analyse von Daten mit Minitab
- Beschreibende Statistik und Identifizierung von Ausreißern



Minitab-Arbeitsplatz

### Unser Angebot

#### Einführung in Minitab (1 Tag)

- Trainingsgebühr: **490 € zzgl. MwSt.**, inkl. Unterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Teilnahmebestätigung in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 4

# Minitab

## Statistische Testverfahren

### Zielgruppe

- Minitabanwender, die ihr Wissen im Bereich statistische Testverfahren erweitern möchten
- Minitabanwender, die längere Zeit nicht mit der Software gearbeitet haben und eine Auffrischung im Bereich statistische Testverfahren benötigen

### Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und Minitab-Grundkenntnisse

### Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie **einen umfassenden Einblick** in die unterschiedlichen **statistischen Testverfahren**, die von Minitab unterstützt werden. Durch zahlreiche „Learning-by-Doing“-Beispiele ist ein **hoher Praxisbezug** gewährleistet.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie gezielt die **passenden statistischen Testverfahren** für Ihre **konkrete Aufgabenstellung auswählen und anwenden**.

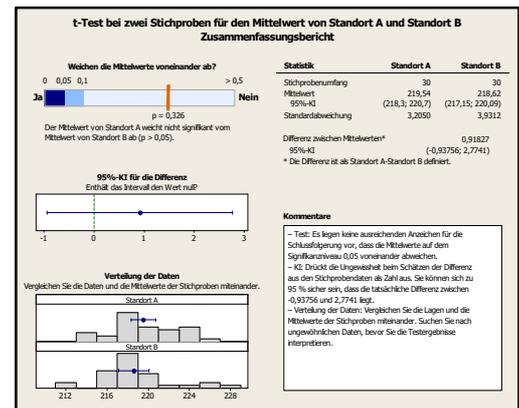
### Trainingsinhalte

- Theoretische Grundlagen zu den einzelnen Testverfahren
- Auswahl von geeigneten Testverfahren für die konkreten Aufgabenstellungen
- Durchführung, Analyse und Auswertung von Testergebnissen
- Parametrische Testverfahren (t-Test, z-Test, 2t-test, F-Test, ANOVA)
- Nichtparametrische Testverfahren ( $\chi^2$ -Anpassungstest,  $\chi^2$ -Unabhängigkeitstest, Vorzeichentest, Wilcoxon-Test, Mann-Whitney-Test, Kruskal-Wallis-Test)

### Unser Angebot

#### Statistische Testverfahren (1 Tag)

- Trainingsgebühr: **490 € zzgl. MwSt.**, inkl. Unterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Teilnahmebestätigung in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 4



► Statistischer Test in Minitab

## METHODEN- KOMPETENZ

# Kompakttraining Projektmanagement

Ziel des Projektmanagements ist die zielorientierte Planung, aktive Steuerung und nachhaltige Ergebnissicherung von komplexen und innovativen Aufgaben.

Durch ein gutes Projektmanagement können Risiken begrenzt, Chancen genutzt und Projektziele qualitativ, termingerecht und im Kostenrahmen erreicht werden.

## Zielgruppe

- Projekt- und Teamleiter
- Projektmitarbeiter, die in die Projektleitung hineinwachsen wollen

## Schulungsziele

- Sie werden in der Rolle als Projektleiter sicher
- Sie erlernen praxiserprobte Techniken und Methoden für die Projektleitung
- Sie führen Projekte erfolgreich im magischen Dreieck aus Qualität, Kosten und Zeit
- Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Situationen und Zielabweichungen

## Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Fallbeispiele mit Auswertung, Diskussion und Erfahrungsaustausch
- Bearbeitung konkreter Anwendungsfälle
- Reflexion und Feedback zu eigenen Projekterfahrungen

## Lehrmaterial

- Alle Inhalte werden in einer Teilnehmerunterlage anschaulich zusammengefasst sowie elektronisch bereitgestellt
- Umfangreiche Vorlagen und Arbeitshilfen
- Sie erhalten ein Fotoprotokoll der Flipchartmitschriften

## Kompakttraining Projektmanagement (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

# Kompakttraining Projektmanagement

## METHODEN- KOMPETENZ

### Trainingsinhalte

#### Grundlagen des Projektmanagements

- Abgrenzung Projekt und Projektmanagement
- Ziele und Rahmenfaktoren
- Rollen im Projekt
- Teammodelle und Teamdynamiken

#### Das Projekt starten

- Projektziele definieren und fixieren
- Erwartungen der Stakeholder bestimmen und analysieren
- Commitment der Entscheider schaffen
- Projektrahmen abstecken / In und Out festlegen
- Projektauftrag einholen

#### Das Projekt planen

- Projektstruktur bestimmen
- Ablauf- und Terminplanung erstellen
- Ressourcen- und Kostenplanung erstellen und abstimmen
- Personaleinsatz im Projekt planen
- Projektrisiken ermitteln und bewältigen

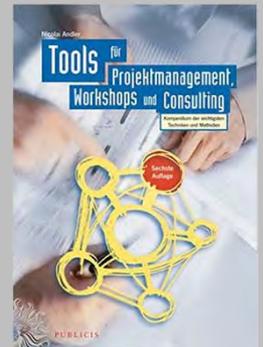
#### Projektdurchführung und -überwachung

- Erfolgreicher Kick-Off
- Führung und Entwicklung des Projektteams
- Projektfortschritte laufend erfassen und kontrollieren
- Auf Abweichungen reagieren
- Projektleistung bewerten und berichten
- Stakeholder-Kommunikation managen

#### Projekt abschließen

- Projektergebnisse dokumentieren und kommunizieren
- Erfahrungen sichern und nutzen
- Formaler und informeller Projektabschluss

Literaturempfehlung:



Nicolai Andler:  
**Tools für  
Projektmanagement,  
Workshops und  
Consulting,**  
Publicis Verlag,  
49,90 €

Umfangreiche  
Sammlung zu den  
wesentlichen  
Techniken des  
Projektmanagements.  
Das Buch bietet einen  
vollständigen  
„Werkzeugkoffer“ für  
Projektmanager.

## METHODEN- KOMPETENZ

# Kompakttraining Erfolgreiche Moderation

Durch gute Moderationsfähigkeiten gelingt es einem Moderator, die Kommunikation und Interaktion in Gruppen so zu gestalten, dass die Ressourcen und Fähigkeiten der Teilnehmer bestmöglich genutzt werden.

Der Moderator kann dabei auf eine Vielzahl an erprobten Arbeits-, Frage- und Darstellungstechniken zurückgreifen.

Abgerundet wird sein Wissen durch Werkzeuge zur Problemlösung und Konfliktregelung.

## Zielgruppe

- Führungskräfte und Coaches
- Projekt- und Teamleiter

## Schulungsziele

- Sie werden in der Rolle als Moderator sicher
- Sie können Arbeitsgruppen und Meetings erfolgreich moderieren
- Sie erlernen praxiserprobte Techniken für die Moderation
- Sie üben in konkreten Moderationssequenzen
- Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Gruppen und Teilnehmer

## Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Fallbeispiele mit Auswertung, Diskussion und Erfahrungsaustausch
- Direkte Anwendung in Moderationssequenzen
- Reflexion und Feedback zum eigenen Moderationsstil

## Lehrmaterial

- Alle Inhalte werden in einer Teilnehmerunterlage anschaulich zusammengefasst sowie elektronisch bereitgestellt
- Umfangreiche Vorlagen und Arbeitshilfen
- Sie erhalten ein Fotoprotokoll der Flipchartmitschriften

## Kompakttraining Erfolgreiche Moderation (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

# Kompakttraining Erfolgreiche Moderation

## METHODEN- KOMPETENZ

### Trainingsinhalte

#### Grundlagen der Moderation

- Dramaturgie von moderierten Sitzungen und Workshops
- Rolle und Aufgaben des Moderators
- Gruppenverhalten und -dynamik
- Umgang mit Sprache, Sprechen und Körpersprache

#### Vorbereitung der Moderation

- Innere Einstellung und mentale Vorbereitung
- Moderationsziele
- Bestimmung der Kernbotschaften und Nutzenargumentation
- Selbstmanagement in stressigen Situationen

#### Durchführung der Moderation

- Moderations- und Abfragetechniken
- Visualisierungs- und Kreativitätstechniken
- Moderation der Entscheidungsfindung
- Schwierige Teilnehmer einfangen (Vielredner, Widerständler, Besserwisser etc.)
- Einbindung passiver Teilnehmer
- Umgang mit Konflikten und Eskalationen

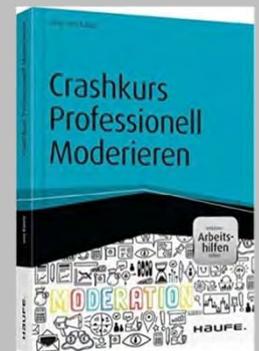
#### Nachbereitung der Moderation

- Ergebnisse zusammenfassen und Dokumentieren
- Nachhalten der besprochenen Maßnahmen

#### Moderation in Praxissituationen

- Strategie- und Zielfindungsworkshop
- Verbesserungsworkshops
- Mitarbeiter- und Teambesprechungen

Literaturempfehlung:



Anja von Kanitz:  
**Crashkurs  
Professionell  
Moderieren**,  
Haufe Verlag,  
24,95 €

Prägnanter Überblick über die Erfolgsfaktoren einer erfolgreichen Moderation sowie die relevanten Moderations-techniken.

## METHODEN- KOMPETENZ

# Kompakttraining Kommunikation

Die Kommunikation ist nicht nur ein Prozess der Informationsübertragung zwischen Sender und Empfänger, sondern ein zentraler Erfolgsfaktor im Unternehmen.

Eine erfolgreiche Kommunikation beginnt dabei weit vor dem Gespräch mit der richtigen Vorbereitung. Dabei entscheidet nicht „nur“ die geschliffene Formulierung über den Erfolg, sondern auch die Körpersprache, die eingesetzten Visualisierungen sowie das Verständnis des Gegenübers und seiner Bedürfnisse.

### Zielgruppe

- Führungskräfte und Coaches
- Projekt- und Teamleiter

### Schulungsziele

- Sie analysieren Ihren Kommunikationsstil und erkennen Verbesserungsmöglichkeiten
- Sie erlernen praxiserprobte Techniken und Instrumente, um Gespräche effektiv vorzubereiten und zu steuern
- Sie üben konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag
- Sie erhalten Lösungsansätze für schwierige Gesprächssituationen

### Schulungsdidaktik

- Vermittlung theoretisches Wissen durch Trainer-Input
- Direkte Anwendung in Gesprächs- und Verhaltensübungen
- Diskussion im Plenum und Praxistipps unserer Trainer
- Reflexion und Feedback zum eigenen Gesprächsverhalten

### Lehrmaterial

- Alle Inhalte werden in einer Teilnehmerunterlage anschaulich zusammengefasst sowie elektronisch bereitgestellt
- Umfangreiche Vorlagen und Arbeitshilfen
- Sie erhalten ein Fotoprotokoll der Flipchartmitschriften

## Kompakttraining Kommunikation (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Sie erhalten ein Zertifikat der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

# Kompakttraining Kommunikation

## METHODEN- KOMPETENZ

### Trainingsinhalte

#### Grundlagen der Kommunikation

- Nützliche Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsverlauf
- Verbindung von Sach- und Beziehungsebene
- Kommunikationsstile

#### Gesprächsvorbereitung

- Innere Einstellung und mentale Vorbereitung
- Zielformulierung für Gespräche
- Bestimmung der Kernbotschaften und Nutzenargumentation
- Rahmenfaktoren gestalten

#### Gesprächsdurchführung

- Den Gegenüber verstehen – aktives Zuhören
- Fragetechniken
- Ich-, Wir-, Sie-Botschaften
- Körpersprache analysieren und gestalten
- Umgang mit Konflikten
- Reflexion und Steuerung des eigenen Verhaltens
- Manipulatives Verhalten erkennen und reagieren
- Verbindlichkeit der Ergebnisse schaffen

#### Gesprächsnachbereitung

- Ergebnisse zusammenfassen und dokumentieren
- Den Gesprächsfaden nicht abreißen lassen

#### Gesprächssituationen

- Akquisegespräch
- Mitarbeitergespräch
- Beschwerdegespräch

Literaturempfehlung:



Anja von Kanitz /  
Christine Scharlau:  
**Gesprächs-  
techniken**,  
Haufe Verlag,  
9,95 €

Das Buch führt durch eine vollständige Kommunikation – von der Vorbereitung bis zum Gesprächsabschluss. Dabei werden auch schwierige Gesprächssituationen beleuchtet.

# In-house-Seminare

- Sie sind im Begriff, **Lean Six Sigma einzuführen** oder möchten die **interne Six Sigma Methodenkompetenz** im Haus weiter ausbauen?
- Sie möchten **interne Standards und Vorgehensweisen in die Schulung integriert** sehen?
- Sie möchten eine Schulung, die den **Besonderheiten** einer Produktion, dem Erbringen von Dienstleistungen oder internen unterstützenden Funktionen im Besonderen Rechnung trägt?

## Nutzen Sie die Möglichkeit eines In-house-Seminars

Unsere Trainings bieten wir Ihnen auf Anfrage auch gerne als unternehmensspezifisch ausgerichtete Veranstaltung vor Ort zeitlich flexibel in Ihrem Unternehmen an. Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot für eine Schulung, die sich bezogen auf die Inhalte und Ziele des Seminars ganz an Ihre Unternehmenssituation und Ihre spezifischen Projekterfordernisse ausrichtet.



Armin Töpfer (Hrsg.)  
Handbuch  
Kundenmanagement  
Anforderungen,  
Prozesse,  
Zufriedenheit, Bindung  
und Wert von Kunden  
3. Aufl., Springer  
Verlag 2008

Jetzt bestellen unter:  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

# Trainingstermine



## Lean Six Sigma

	Kurs- kennung	Schulungs- ort	Trainings- termin(e)			
<b>CHAMPION</b>	<b>Lean Six Sigma Champion</b>					
	C 19-1	Kassel	14.03.			
	C 19-2	Kassel	26.07.			
	C 19-3	Kassel	28.10.			
	C 19-4	Dresden	07.11.			
<b>YELLOW BELT</b>	<b>Lean Six Sigma Yellow Belt</b>					
	YB 19-1	Kassel	11.02.-12.02.			
	YB 19-2	Kassel	20.05.-21.05.			
	YB 19-3	Kassel	02.09.-03.09.			
	YB 19-4	Dresden	07.10.-08.10.			
<b>GREEN BELT</b>	<b>Lean Six Sigma Green Belt DMAIC</b>					
	GB 19-1	Kassel	Block I: 13.02.-15.02.	Block II: 11.03.-13.03.	Block III: 15.04.-18.04.	
	GB 19-2	Kassel	Block I: 22.05.-24.05.	Block II: 17.06.-19.06.	Block III: 06.08.-09.08.	
	GB 19-3	Kassel	Block I: 19.08.-21.08.	Block II: 09.09.-11.09.	Block III: 22.10.-25.10.	
	GB 19-4	Dresden	Block I: 09.10.-11.10.	Block II: 04.11.-06.11.	Block III: 10.12.-13.12.	
	GB 19-5	Kassel	Summer School	Woche I: 22.07.-26.07.	Woche II: 29.07.-02.08.	
	<b>Lean Six Sigma Green Belt Aufbau-Training DFSS</b>					
	GB 19-6	Kassel	Block I: 19.08.-21.08.	Block II: 09.09.-11.09.		
	<b>BLACK BELT</b>	<b>Lean Six Sigma Black Belt</b>				
		BB 19-1	Kassel	Block I: 15.04.-17.04.	Block II: 17.06.-19.06.	Block III: 09.07.-12.07.
BB 19-2		Kassel	Block I: 23.10.-25.10.	Block II: 25.11.-27.11.	Block III: 16.12.-19.12.	
<b>MASTER BLACK BELT</b>	<b>Lean Six Sigma Master Black Belt</b>					
	Die Master Black Belt Ausbildung findet im Rahmen eines Einzelcoachings statt. Für individuelle Terminvereinbarungen sprechen Sie uns direkt an.					

Unsere Seminare finden bei Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl statt. Wünschen Sie einen anderen Termin? Dann sprechen Sie uns gerne an – wir finden im Rahmen von In-House-Schulungen eine für Sie passende Lösung.

## Trainingstermine

### Lean Management

#### Lean Manager

LM 19-1	Kassel	28.01.-30.01.
LM 19-2	Kassel	06.05.-08.05.
LM 19-3	Kassel	11.11.-13.11.

#### Lean Expert

LE 19-1	Kassel	04.03.-08.03.
LE 19-2	Kassel	05.08.-09.08.

#### Lean Administration

LA 19-1	Kassel	31.01.-01.02.
LA 19-2	Kassel	21.10.-22.10.

### Qualitätswerkzeuge - Kompakttraining

#### Messsystemanalyse

MS 19-1	Kassel	15.04.-16.04.
MS 19-2	Regensburg	05.08.-06.08.

#### Prozessfähigkeitsanalyse

PF 19-1	Kassel	17.04.-18.04.
PF 19-2	Regensburg	07.08.-08.08.

#### Statistische Prozesskontrolle (SPC)

SPC 19-1	Kassel	23.04.
SPC 19-2	Regensburg	09.08.

#### Statistische Versuchsplanung (DOE)

DOE 19-1	Kassel	24.06.-28.06.
DOE 19-2	Regensburg	02.12.-06.12.

### Minitab®

#### Einführung in Minitab®

EM 19-1	Kassel	11.04.
EM 19-2	Regensburg	02.08.
EM 19-3	Kassel	28.10.

#### Statistische Testverfahren mit Minitab®

ST 19-1	Kassel	12.04.
ST 19-2	Regensburg	27.09.
ST 19-3	Kassel	29.10.

Unsere Seminare finden bei Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl statt. Wünschen Sie einen anderen Termin? Dann sprechen Sie uns gerne an – wir finden im Rahmen von In-House-Schulungen eine für Sie passende Lösung.

# Trainingstermine

## Soft Skills - Methodenkompetenz

Projektmanagement			Erfolgreiche Moderation		
PM 19-1	Kassel	22.01.-23.01.	MOD 19-1	Kassel	24.01.-25.01.
PM 19-2	Kassel	02.07.-03.07.	MOD 19-2	Kassel	04.07.-05.07.
Kommunikation					
K 19-1	Kassel	11.03.-12.03.			
K 19-2	Kassel	12.12.-13.12.			

- Alle Veranstaltungen finden in einem ausgewählten **Tagungszentrum** statt
- Für das leibliche Wohl unserer Teilnehmer ist gesorgt
- Die **Pausen** werden flexibel festgelegt
- Für passende **Übernachtungsempfehlungen** kontaktieren Sie uns bitte im Vorfeld der gebuchten Veranstaltung

Unsere Seminare finden bei Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl statt. Wünschen Sie einen anderen Termin? Dann sprechen Sie uns gerne an – wir finden im Rahmen von In-House-Schulungen eine für Sie passende Lösung.

# Anmeldung



Für die Anmeldung können Sie dieses ausgefüllte **Anmeldeformular** faxen oder Sie melden sich online unter [www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de) an.

**fax** +49(0)561.70979-18

## Persönliche Angaben:

Name \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_

## Firmeninformationen:

Firma \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_

## Lean Six Sigma

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

- |                                  |   |  |                                  |                |
|----------------------------------|---|--|----------------------------------|----------------|
| Lean Six Sigma Champion          | <input type="checkbox"/> C 19-1   | <input type="checkbox"/> C 19-2          | <input type="checkbox"/> C 19-3  | <b>490 €</b>   |
|                                  | <input type="checkbox"/> C 19-4   |  |                                  |                |
| Lean Six Sigma Yellow Belt       | <input type="checkbox"/> YB 19-1  | <input type="checkbox"/> YB 19-2         | <input type="checkbox"/> YB 19-3 | <b>890 €</b>   |
|                                  | <input type="checkbox"/> YB 19-4  |  |                                  |                |
| Lean Six Sigma Green Belt DMAIC  | <input type="checkbox"/> GB 19-1  | <input type="checkbox"/> GB 19-2         | <input type="checkbox"/> GB 19-3 | <b>3.990 €</b> |
|                                  | <input type="checkbox"/> GB 19-4  |  |                                  |                |
|                                  | <input type="checkbox"/> GB 19-5  | Summer School - <b>Sonderkonditionen</b> |                                  | <b>3.590 €</b> |
| Lean Six Sigma Green Belt DFSS   | <input type="checkbox"/> GB 19-6  |  |                                  | <b>2.390 €</b> |
| Lean Six Sigma Black Belt        | <input type="checkbox"/> BB 19-1  | <input type="checkbox"/> BB 19-2         |                                  | <b>4.990 €</b> |
| Lean Six Sigma Master Black Belt | <input type="checkbox"/> Bitte kontaktieren Sie mich für eine individuelle Abstimmung |  |                                  |                |

## Rent a Coach / Rent a Belt / Rent a Manager

Ich habe Interesse an individuellen Unterstützungsleistungen für mein Unternehmen. Bitte setzen Sie sich unter meinen angegebenen Kontaktdaten mit mir in Verbindung.

**Weiter bitte auf der nächsten Seite** 

# Anmeldung

## Lean Management

	Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.			
Lean Manager	<input type="checkbox"/> LM 19-1	<input type="checkbox"/> LM 19-2	<input type="checkbox"/> LM 19-3	<b>1.290 €</b>
Lean Expert	<input type="checkbox"/> LE 19-1	<input type="checkbox"/> LE 19-2		<b>1.990 €</b>
Lean Administration	<input type="checkbox"/> LA 19-1	<input type="checkbox"/> LA 19-2		<b>890 €</b>

## Qualitätswerkzeuge - Kompakttraining

	Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.			
Messsystemanalyse	<input type="checkbox"/> MS 19-1	<input type="checkbox"/> MS 19-2		<b>890 €</b>
Prozessfähigkeitsanalyse	<input type="checkbox"/> PF 19-1	<input type="checkbox"/> PF 19-2		<b>890 €</b>
Statistische Prozesskontrolle (SPC)	<input type="checkbox"/> SPC 19-1	<input type="checkbox"/> SPC 19-2		<b>490 €</b>
Statistische Versuchsplanung (DOE)	<input type="checkbox"/> DOE 19-1	<input type="checkbox"/> DOE 19-2		<b>1.990 €</b>

## Minitab®

	Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.			
Einführung in Minitab®	<input type="checkbox"/> EM 19-1	<input type="checkbox"/> EM 19-2	<input type="checkbox"/> EM 19-3	<b>490 €</b>
Statistische Testverfahren Minitab®	<input type="checkbox"/> ST 19-1	<input type="checkbox"/> ST 19-2	<input type="checkbox"/> ST 19-3	<b>490 €</b>

Weiter bitte auf der nächsten Seite 

# Anmeldung

## Soft Skills - Methodenkompetenz

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

Projektmanagement	<input type="checkbox"/> PM 19-1	<input type="checkbox"/> PM 19-2	<b>890 €</b>
Erfolgreiche Moderation	<input type="checkbox"/> MOD 19-1	<input type="checkbox"/> MOD 19-2	<b>890 €</b>
Kommunikation	<input type="checkbox"/> K 19-1	<input type="checkbox"/> K 19-2	<b>890 €</b>

- Ich habe Interesse an einer Inhouse-Veranstaltung für mein Unternehmen. Bitte setzen Sie sich unter meinen angegebenen Kontaktdaten mit mir in Verbindung.

### Teilnahmebedingungen:

Der ausgewiesene Teilnahmebetrag für die jeweilige Veranstaltung versteht sich inklusive Teilnehmerunterlagen, Mittagessen sowie Pausengetränke pro Person zzgl. 19% MwSt. und ist sofort ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

**Auf alle hier ausgewiesenen Seminarangebote gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen einen Preisnachlass von 10%.**

Programmänderungen aus dringendem Anlass behalten wir uns vor. Die im Schulungskatalog angegebene Mindestteilnehmerzahl muss erreicht sein, damit die Veranstaltung stattfinden kann.

- Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere sie.

---

Datum und Unterschrift

---

Firmenstempel

**fax** +49(0)561.70979-18

# Unsere Referenzen

## Erfolgreiche und zufriedene Kunden von M+M



## Impressum

Herausgeber:  
 M+M Management + Marketing Consulting GmbH  
 Geschäftsführer: Dr. Steffen Silbermann  
 Amtsgericht Kassel HRB 13 5 25

M+M 6σ Akademie  
 Holländische Str. 198a  
 34127 Kassel  
 Telefon: +49(0)561 70979-0  
 Fax: +49(0)561 70979-18  
 Email: [info@m-plus-m.de](mailto:info@m-plus-m.de)  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)

Stand: Oktober 2018





das bewegt  
wissen



# Schulungsprogramm 2019

das bewegt  
wissen

**e-mail**  
info@m-plus-m.de

**fon**  
+49(0)561.70979-13

**fax**  
+49(0)561.70979-18

**web**  
www.sixsigma-akademie.de  
www.m-plus-m.de