

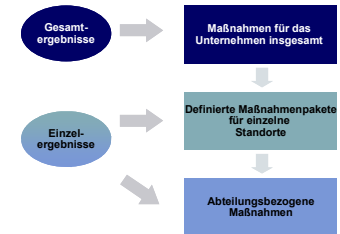


M+M PAPP-Ursachenanalyse

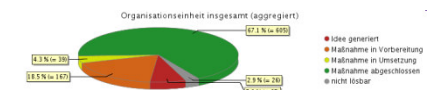
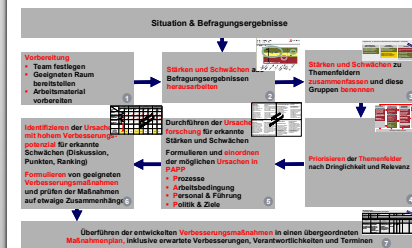
– *Wie Sie Verbesserungsmaßnahmen strukturiert erarbeiten* –

Grundsätzliche Gestaltung des Verbesserungsprozess

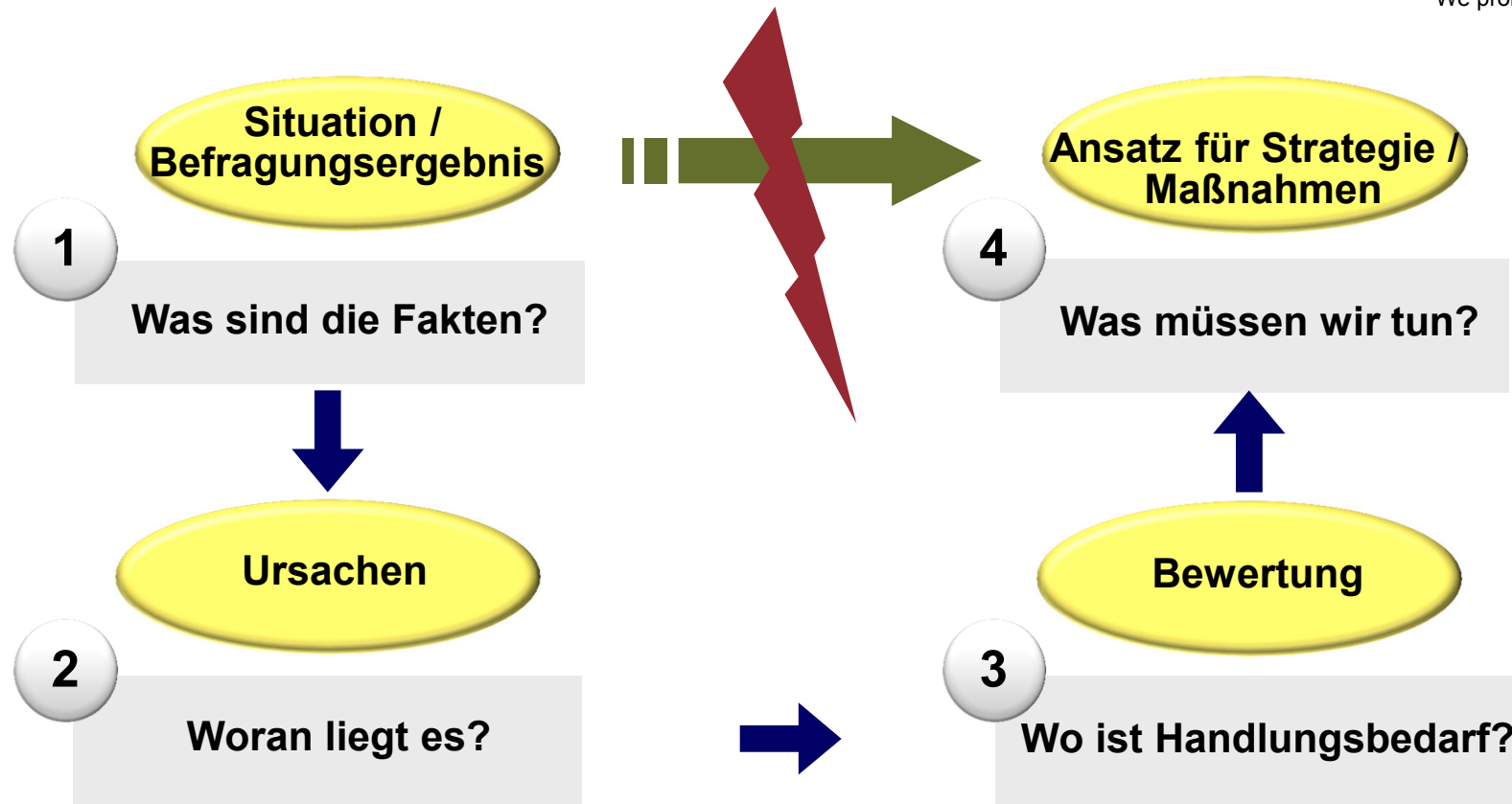
- Inhaltliche Aufteilung in zentral erarbeitete, generelle Verbesserungsmaßnahmen und dezentral erarbeitete, für die jeweilige Organisationseinheit spezifische Verbesserungsmaßnahmen.
- Wesentlich beim Verbesserungsprozess ist, dass die Ergebnisse der Befragung nicht unreflektiert als Grundlage für die Erarbeitung von Verbesserungsmaßnahmen übernommen werden. Vielmehr ist auf Basis der Ergebnisse der Befragung zusätzlich eine Priorisierung durch die Verantwortlichen vor Ort in Bezug auf z.B. Verbesserungsbedarf, Einflussmöglichkeit, inhaltliche Wichtigkeit und zeitliche Dringlichkeit vorzunehmen.
- Für die Erarbeitung der Verbesserungsmaßnahmen / Aktionspläne sollte ein standardisierter Moderationsleitfaden eingesetzt werden, so dass Prozess und Ergebnisse vergleichbar sind.
- Das Umsetzungscontrolling sollte dezentral mit regelmäßigem Reporting an den Projektleiter / GF / Stabstelle / ... erfolgen. Dies schafft dezentrale Verantwortung, zentrale Übersicht und generell Umsetzungs- und Ergebnisdruck.



Ursachen	Informationsprozesse				Gestaltung der Arbeitsplätze				Personalförderung			
	Arbeitsbedingungen	Arbeitsorganisation	Informations für die Mitarbeiter	Arbeitsmittel	Arbeitsorganisation	Arbeitsmittel	Arbeitsorganisation	Arbeitsmittel	Arbeitsorganisation	Arbeitsmittel	Arbeitsorganisation	Arbeitsmittel
Team festlegen	2	3	5	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Gelegenen Raum bereitlegen	5	6	9	15	12	12	6	1	3	5	2	6
Arbeitsmaterial vorbereiten	5	3	1	4	3	2	2	4	4	4	4	4
Identifizieren der Ursachen	25	15	5	20	11	11	20	20	20	20	20	20
Gelegenen Raum bereitlegen	3	4	2	5	5	5	5	5	10	4	3	15
Arbeitsmaterial vorbereiten	15	10	10	25	25	25	25	25	10	4	3	15
Σ = größter Faktor der Ursachen	46!	44!	30	57!	47!	36	33	54!	41			

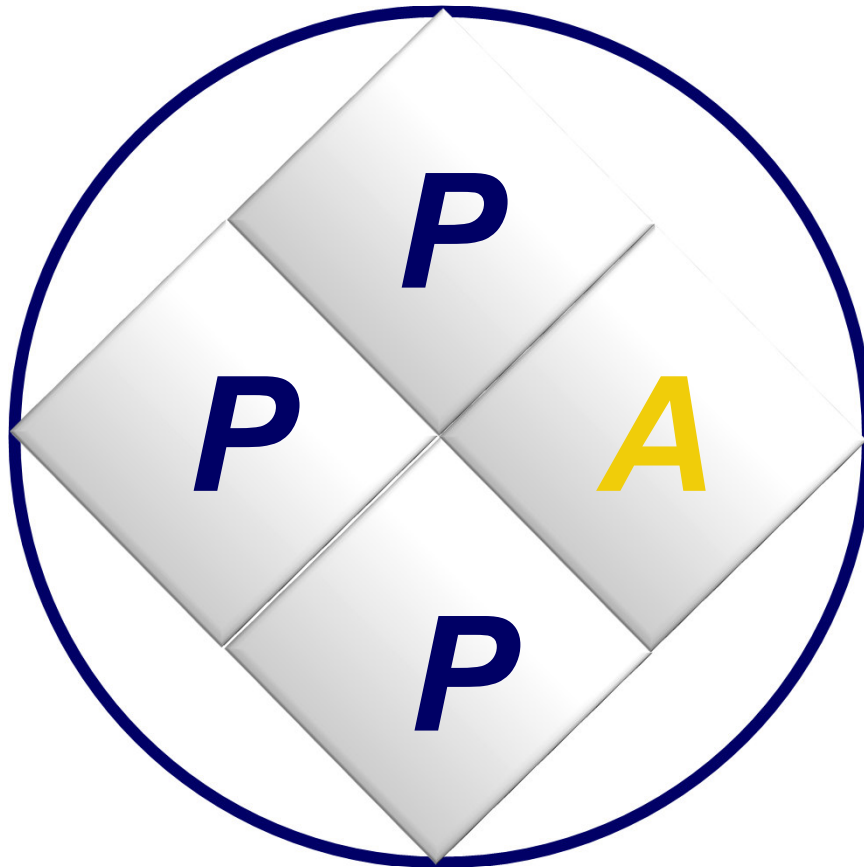


Was ist beim grundsätzlichen Vorgehen im Verbesserungsprozess zu beachten?



Das Problem bei Verbesserungsansätzen in vielen Unternehmen ist, dass einem unbefriedigenden Ergebnis vordergründig Ursachen und ein Lösungsansatz zugeordnet werden. Vielfach bleiben die Verbesserungen durch diese Lösungsansätze unter den Erwartungen, weil die tiefer liegenden Ursachen nicht erkannt und im Verbesserungsansatz nicht mit einbezogen wurden.

Wie sieht der Verbesserungsprozess mit der M+M PAPP-Ursachenanalyse aus?



*P*rozesse

*A*rbeitsbedingungen

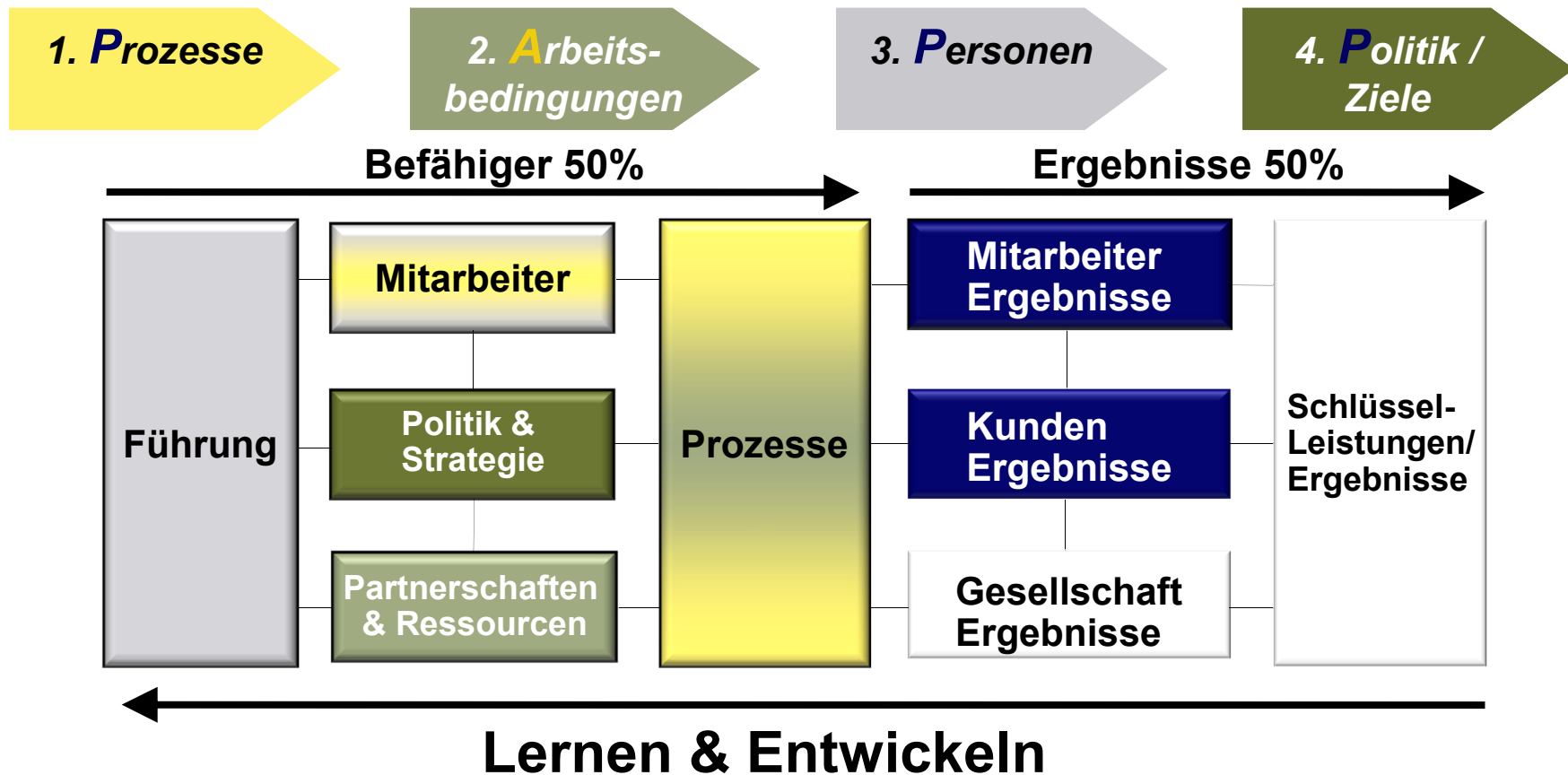
*P*ersonen

*P*olitik / Ziele

Systematische Analyse der Ursachen für Schwächen / Defizite bei der Bewertung / Zufriedenheit mit 4 klaren Betrachtungsperspektiven

Welches gedankliche Konstrukt steht hinter der M+M PAPP-Ursachenanalyse?

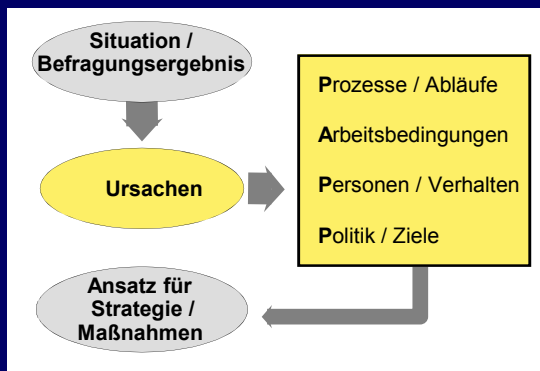
EFQM Excellence Modell



Das Vorgehen nach PAPP basiert auf den Strukturen des EFQM Excellence Modells, ohne dabei den Anwendern das vertiefte Verständnis der damit verbundenen Komplexität abzufordern

Vorgehen nach PAPP - Systematisches Entwickeln von Verbesserungsmaßnahmen

- **Bewerten der Ergebnisse**
- **Festlegen der Handlungsfelder**
- **Diskutieren möglicher Ursachen**
- **Erarbeiten konkreter Verbesserungen und Umsetzungsschritte**



Strukturierter Verbesserungsworkshop:

- **Aufarbeiten der Ergebnisse** und Clustern der dabei identifizierten Stärken und Schwächen zu Themenfeldern
- **Identifizieren** der hinter den Ergebnissen liegenden möglichen **Ursachen** für die identifizierten Themenfelder (PAPP-Perspektiven)
- Herausarbeiten der Hauptursachen und prüfen auf ggf. bestehende **Wechselwirkungen**
- Setzen von **Prioritäten** und Festlegen, welche der Hauptursachen mit Blick auf die erwartete Ergebniswirkung und den erwarteten Aufwand vorrangig abgestellt werden sollen
- Formulieren **konkreter Verbesserungsmaßnahmen** und Grobplanung des weiteren Vorgehens

Abgleich der entwickelten Verbesserungsmaßnahmen mit bereits **geplanten oder laufenden Aktivitäten** in der Organisation und **synchronisieren** der einzelnen Maßnahmen zueinander

Saubere Analyse möglicher Ursachen statt Schnellschuss bei der Maßnahmenfindung

M+M PAPP: Strukturiertes Herangehen, einfach erlernbar und schnell umzusetzen

Systemberater für Business Excellence



das bewegt
wissen

M+M Management + Marketing Consulting GmbH

Weitere Informationen unter www.m-plus-m.de

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Silbermann, Tel.: 0561-709 79-13

